

ABSTRAK

Nama : Muhammad Iqbal
Program Studi : Manajemen
Judul : Pengaruh Insentif dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Pada Driver Gojek Karawang di Area Telukjambe Timur

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mengetahui bagaimana insentif, stress kerja dan kinerja pada *Driver Gojek* ; (2) mengetahui dan menganalisis hubungan insentif dengan stress kerja pada *Driver Gojek* ; (3) mengetahui dan menganalisis pengaruh parsial insentif dan stress kerja terhadap kinerja pada *Driver Gojek* ; (4) mengetahui dan menganalisis pengaruh simultan insentif dan stress kerja terhadap kinerja pada *Driver Gojek* di area Telukjambe Timur Karawang.

Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan verifikatif. Populasi penelitian merupakan *Driver Gojek* di area Telukjambe Timur Karawang, adapun teknik sampling dalam penelitian ini menggunakan *non probability sampling* dengan pendekatan *accidental sampling* dan sampel yang di gunakan merupakan 100 *Driver Gojek* di area Telukjambe Timur Karawang. Metode analisis yang di gunakan adalah analisis jalur (*path analysis*), untuk pengolahan data di gunakan *software SPSS 16.0*.

Hasil penelitian (1) insentif berada pada skala setuju, stress kerja berada pada sekala setuju dan kinerja berada pada skala setuju ; (2) insentif dan stress kerja memiliki hubungan negatif dan signifikan dengan tingkat hubungan rendah ; (3) pengaruh secara parsial insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *Driver Gojek*, stress kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja *Driver Gojek* ; (4) sedangkan pengaruh secara simultan insentif dan stress kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja *Driver Gojek* di area Telukjambe Timur Karawang.

Kata kunci: insentif; stress kerja; kinerja

ABSTRACT

Name : Muhammad Iqbal
Study Program : Management
Title : The Influence of Incentives and Work Stress on Performance in the Karawang Gojek Driver in the Telukjambe Timur Area.

This study aims to: (1) find out how the incentives, work stress and performance of the Gojek Driver; (2) knowing and analyzing the relationship between incentives and work stress on Gojek Drivers; (3) knowing and analyzing the partial effect of incentives and job stress on the performance of Gojek Drivers; (4) knowing and analyzing the simultaneous effect of incentives and job stress on the performance of Gojek Drivers in the Telukjambe Timur Karawang area.

The research was conducted using quantitative methods with descriptive and verification approaches. The study population was a Gojek Driver in the Telukjambe Timur Karawang area, while the sampling technique in this study used a non-probability sampling with an accidental sampling approach and the sample used was 100 Gojek Drivers in the Telukjambe Timur Karawang area. The analysis method used is path analysis, for data processing using SPSS 16.0 software.

The results of the study (1) incentives are on the agree scale, work stress is on the agree scale and performance is on the agree scale; (2) incentives and job stress have a negative and significant relationship with a low level of relationship; (3) the partial effect of incentives has a positive and significant effect on the performance of Gojek Drivers, job stress has a negative and significant effect on the performance of Gojek Drivers; (4) while the simultaneous effect of incentives and job stress has a significant effect on the performance of Gojek Drivers in the Telukjambe Timur Karawang area.

Keywords: incentive; work stress; performance