

**PENGARUH INSENTIF DAN STRESS KERJA TERHADAP
KINERJA PADA DRIVER GOJEK KARAWANG DI AREA
TELUKJAMBE TIMUR**

**THE EFFECT OF WORKING INCENTIVES AND STRESS ON
THE PERFORMANCE OF GOJEK KARAWANG DRIVERS IN
EAST TELUKJAMBE AREA**

Oleh

**Muhammad Iqbal
16416261201236**

SKRIPSI



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2020**

**PENGARUH INSENTIF DAN STRESS KERJA TERHADAP
KINERJA PADA DRIVER GOJEK KARAWANG DI AREA
TELUKJAMBE TIMUR**

**THE EFFECT OF WORKING INCENTIVES AND STRESS ON
THE PERFORMANCE OF GOJEK KARAWANG DRIVERS IN
EAST TELUKJAMBE AREA**

Oleh
Muhammad Iqbal
16416261201236

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
KARAWANG
TAHUN 2020**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

**Nama : Muhammad Iqbal
NPM : 16416261201236**

Tanda Tangan :

Tanggal : 22 Oktober 2020

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**Disusun oleh:**

Nama : Muhammad Iqbal

NIM : 16416261201236

Judul : Pengaruh Insentif dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Pada Driver
Gojek Karawang di Area Telukjambe Timur.

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Dr. H. Budi Rismayadi, SE.,MM

Aji Tuhagana, S.Ag., SE., MM

NIDN. 0424127301

NIDN. 0423017201

Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Buana Perjuangan Karawang
Koordinator Program Studi

Citra Savitri, S.E., M.M

NIDN. 0214088301

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Muhammad Iqbal
 NIM : 16416261201236
 Program Studi : Manajemen
 Judul : Pengaruh Insentif dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Pada Driver Gojek Karawang di Area Telukjambe Timur.

PEMBIMBING DAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Pembimbing Utama : Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. ()

Pembimbing Pendamping : Aji Tuhagana, S.Ag., S.E., M.M. ()

Penguji : H. Asep Jamaludin, S.E., M.M. ()

Penguji : Citra Savitri, S.E., M.M. ()

Mengetahui,

Dekan,

Koordinator Program Studi,

Dr. Budi Rismayadi, S.E., M.M
 NIDN. 0424127301

Citra Savitri, S.E., M.M
 NIDN. 0214088301

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Muhammad Iqbal
NIM : 16416261201236
Program Studi : Manajemen
Tahun Akademik : 2019/2020

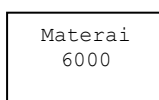
Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**“PENGARUH INSENTIF DAN STRESS KERJA TERHADAP KINERJA
PADA DRIVER GOJEK KARAWANG DI AREA TELUKJAMBE TIMUR”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 22 Oktober 2020



(Muhammad Iqbal)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Iqbal
 NIM : 16416261201236
 Program Studi : Manajemen
 Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
 Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Pengaruh Insentif dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Pada Driver Gojek Karawang di Area Telukjambe Timur”, beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang
 Pada tanggal : 22 Oktober 2020

Yang menyatakan

(Muhammad Iqbal)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Insentif dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Pada Driver Gojek Karawang di Area Telukjambe Timur”**.

Skripsi ini merupakan salah satu bentuk tugas akhir Sarjana Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang. Dalam penyusunan Skripsi ini penulis tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tak terhingga kepada :

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Pembina Perguruan Tinggi Pangkal Perjuangan.
2. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Pembimbing Utama yang telah berkenan dalam menyediakan waktu untuk mengarahkan dan memberikan bimbingan serta nasehatnya dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Aji Tuhagana, S.Ag., S.E., M.M. selaku Pembimbing Pendamping yang telah berkenan dalam menyediakan waktu untuk mengarahkan dan memberikan bimbingan serta nasehatnya dalam penyusunan Skripsi ini.
7. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan skripsi, penulis ucapkan banyak terima kasih.
8. Kepada Driver Gojek yang telah membantu dan memberikan partisipasinya sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai dengan yang diharapkan.

9. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik dalam penulisan skripsi ini.
10. Terakhir kepada kedua Orang Tua Bapak Kosasih dan Ibu Cucu Susana, merupakan bagian kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat, memberikan do'a dan motivasi kepada penulis sehingga usulan Penelitian ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini masih terdapat kekurangan-kekurangan yang merupakan kelemahan peneliti dalam melaksanakan tugas penelitian ini, untuk itu peneliti mohon maaf. Demi penyempurnaan skripsi ini, peneliti berharap dengan segala hormat, saran dan pendapat serta pengkritikan dari tim penguji.

Karawang, 23 Juni 2020

Penulis