

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **1.1. Kesimpulan**

Pada kesimpulan ini yang dapat peneliti ambil dilihat dari hasil penelitian dan hasil pembahasan penelitian yang telah dilaksanakan, mengenai penelitian yang berjudul pengaruh motivasi dan kepuasan kerja di UPTD Puskesmas Pabuaran Subang disimpulkan seperti dibawah ini.

1. Motivasi di UPTD Puskesmas Pabuaran Subang dikategorikan sangat tinggi.
2. Kepuasan kerja di UPTD Puskesmas Pabuaran Subang dikategorikan sangat puas.
3. Kinerja pegawai di UPTD Puskesmas Pabuaran Subang dikategorikan sangat baik.
4. Motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai di UPTD Puskesmas Pabuaran Subang.
5. Kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai di UPTD Puskesmas Pabuaran Subang
6. Motivasi dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai di UPTD Puskesmas Pabuaran Subang, dengan sumbangan pengaruh sebesar 26,5%

#### **1.2. Saran**

Berdasarkan dari analisis dan hasil pembahasan peneliti mengemukakan beberapa saran yang dapat disampaikan sebagai bahan acuan evaluasi bersama dan serta untuk meningkatkan kemajuan pelayanan Puskesmas Pabuaran serta pijakan referensi untuk penelitian selanjutnya yang relevan dimasa mendatang, maka penulis sampaikan beberapa saran seperti berikut dibawah ini.

1. Puskesmas Pabuaran Subang pada dasarnya memiliki motivasi yang dikategorikan sangat tinggi, namun ada beberapa point dari indikator motivasi yang belum bisa mencapai angka maksimal, oleh sebab itu sebaiknya untuk meningkatkan suatu motivasi tersebut atasan perlu meberikan perhatian lebih dan dorongan motivasi kepada para pegawainya

yang terlihat sedang *down* dalam bekerja dan memberikan sedikit masukan agar pegawai tersebut termotivasi lagi. Sehingga dengan diberikannya perhatian tersebut menimbulkan hubungan kerja yang cukup baik antara pimpinan Puskesmas dengan pegawainya dan berjalan tidak kaku sehingga pimpinan mampu merangkul dan bekerjasama dengan semua serta pegawai terdorong untuk bekerja lebih baik.

2. Kepuasan kerja di Puskesmas Pabuaran Subang dikategorikan sangat puas pegawainya sehingga menjadi pemicu kebahagiaan para pegawai oleh sebab itu Puskesmas Pabuaran Subang harus mempertimbangkan dan tetap mempertahankan kepuasan kinerja pegawainya. Dengan cara-cara seperti memperhatikan pendidikan dengan setiap keahlian seorang pegawai, serta kemampuan yang dimiliki pegawai dengan penempatan yang sesuai dengan bidang tupoksi pegawai, bonus dan tunjangan pegawai. Dari pegawai yang sangat puas dengan pekerjaannya akan dapat memberikan perubahan pelayanan serta kemajuan puskesmas menjadi lebih baik dan berkualitas.
3. Dari hasil penelitian dapat diindikasikan yaitu pemicu menurunnya pada motivasi ada pada faktor kesesuaian waktu pulang agar tidak terburu-buru. Diharapkan dari hal tersebut bisa diatasi seperti dengan memberikan teguran apabila diperlukan dan kesempatan kepada pegawai untuk selalu bertindak aktif yaitu tanpa adanya seorang pengawas, sehingga pegawai tersebut mampu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu dan sesuai dengan apa yang diharapkan atasan.
4. Bagi para pegawai Puskesmas Pabuaran Subang, diharapkan mempertimbangkan untuk mengembangkan diri melalui pendidikan berkelanjutan maupun pelatihan-pelatihan yang sesuai dengan keahlian dan tupoksi pekerjaan yang didapatkan selama bekerja di UPTD Puskesmas Pabuaran Subang. Disamping itu secara bersama-sama membangun sistem manajemen serta pelayanan Puskesmas sehingga siapapun yang menjadi pergantian pimpinan akan mengikuti sistem pelayanan yang telah dibentuk dan dijalani secara bersama-sama.

5. Kinerja dari setiap para pegawai sudah sangat baik dalam pelaksanaan kerjanya namun perlu adanya peningkatan dalam hal upaya pemberian pelayanan yang optimal kepada masyarakat sesuai dengan tupoksinya masing-masing. Keberhasilan yang diperoleh suatu organisasi baik instansi Puskesmas dalam mencapai tujuannya selain sangat ditentukan oleh mutu dan profesionalisme juga ditentukan oleh pentingnya kedisiplinan semua pegawainya.

Mencermati dari hasil penelitian ini disarankan kepada para peneliti selanjutnya dimasa mendatang apabila hendak melakukan penelitian yang serupa agar dapat mengembangkan hasil penelitian ini dengan mengangkat objek penelitian pada instansi lain dengan kapasitas pegawai yang lebih banyak serta menambah variabel lain

