

DAFTAR ISI

Sampul Skripsi	i
Halaman Pernyataan Orisinalitas	ii
Lembar Persetujuan Pembimbing	iii
Lembar Pengesahan	iv
Surat Pernyataan Keaslian	v
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi	vi
Kata Pengantar	vii
Abstrak	ix
Abstract	x
Daftar Isi	xi
Daftar Gambar	xiv
Daftar Tabel	xv
Daftar Lampiran	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Batasan Masalah	9
1.4. Perumusan Masalah	9
1.5. Tujuan Penelitian	9
1.6. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1. Kajian Teori	12
2.1.1. Manajemen	12
2.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.3. Motivasi Kerja	16
2.1.4. Kepuasan Kerja	20
2.1.5. Kinerja Pegawai	22
2.2. Penelitian Terdahulu	27
2.3. Kerangka Pemikiran	29
2.3.1. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	29

2.3.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	31
2.3.3. Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	32
2.4. Hipotesis	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1. Metode Penelitian	36
3.2. Lokasi Penelitian	36
3.3. Desain Penelitian	38
3.4. Definisi dan Operasional Variabel	39
3.4.1. Definisi Variabel	39
3.4.2. Operasional Variabel	44
3.5. Sumber dan Metode Pengumpulan Data	45
3.5.1. Sumber Data	45
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data	45
3.5.3. Instrumen Penelitian	46
3.6. Metode Pengumpulan Data	47
3.6.1. Populasi	47
3.6.2. Sampel	48
3.6.3. Teknik Sampling Penelitian	48
3.7. Rancangan Analisis Data dan Uji Hipotesis	49
3.7.1. Analisis Deskriptif	49
3.7.2. Transformasi Data	50
3.7.3. Analisis Normalitas	51
3.7.4. Analisis Multikolinearitas	52
3.7.5. Analisis Korelasi	52
3.7.6. Analisis Determinasi	52
3.7.7. Analisis Regresi Berganda	53
3.7.8. Uji Hipotesis	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1. Hasil Penelitian	56
4.1.1. Profil Puskesmas Pabuaran	56
4.1.2. Visi, Misi dan Strategi Puskesmas Pabuaran	57

4.1.3. Jam Operasional Kerja	58
4.1.4. Karakteristik Pegawai	58
4.1.5. Hasil Uji Intrumentasi	61
4.1.6. Hasil Analisis Deskriptif	65
4.1.7. Hasil Transformasi Data	72
6.1.8. Hasil Analisis Normalitas	73
6.1.9. Hasil Analisis Multikolinearitas	74
6.1.10. Hasil Analisis Korelasi	75
6.1.11. Hasil Analisis Determinasi	76
6.1.11. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	77
6.1.12. Uji Hipotesis	77
4.2. Pembahasan Penelitian	79
4.2.1. Pembahasan Deskriptif	79
4.2.2. Pembahasan Verifikatif	81
4.2.3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	81
4.2.4. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	82
4.2.5. Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	83
BAB V PENUTUP	86
5.1. Kesimpulan	86
5.2. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	102
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	34
Gambar 3.1 Desain Penelitian	38
Gambar 4.1 Bangunan Puskesmas Pabuaran Subang	56
Gambar 4.2 Plang Puskesmas Pabuaran Subang	58



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Nominatif Pegawai Puskesmas Pabuaran Subang	4
Tabel 1.2 Hasil Akhir Penilaian Kinerja Puskesmas	5
Tabel 1.3 Absensi Pegawai Puskesmas Pabuaran Subang	6
Tabel 1.4 Pendidikan Pegawai Puskesmas Pabuaran Subang	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Kegiatan Penelitian Penulis	37
Tabel 3.2 Operasional Variabel	44
Tabel 3.3 Skala Pengukuran Likert	46
Tabel 3.4 Populasi Pegawai Puskesmas Pabuaran Subang	48
Tabel 3.5 Rentang Skala	50
Tabel 4.1 Keadaan Wilayah UPTD Puskesmas Pabuaran Tahun 2017	56
Tabel 4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur	59
Tabel 4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	59
Tabel 4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Tabel 4.5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Status	61
Tabel 4.6 Hasil Analisis Validitas Variabel Motivasi	61
Tabel 4.7 Hasil Analisis Validitas Variabel Kepuasan Kerja	62
Tabel 4.8 Hasil Analisis Validitas Variabel Kinerja Pegawai	63
Tabel 4.9 Hasil Analisis Reliabilitas Motivasi	64
Tabel 4.10 Hasil Analisis Reliabilitas Kepuasan Kerja	65
Tabel 4.11 Hasil Analisis Reliabilitas Kinerja Pegawai	65
Tabel 4.12 Hasil Analisis Deskriptif	65
Tabel 4.13 Rentang Skala Variabel Motivasi	66
Tabel 4.14 Tanggapan Responden pada Variabel Motivasi	67
Tabel 4.15 Rentang Skala Variabel Kepuasan Kerja	68
Tabel 4.16 Tanggapan Responden pada Variabel Kepuasan Kerja	69
Tabel 4.17 Rentang Skala Variabel Kinerja Pegawai	70
Tabel 4.18 Tanggapan Responden pada Variabel Kinerja Pegawai	71
Tabel 4.19 Hasil Transformasi Data	72
Tabel 4.20 Hasil Analisis Normalitas	74
Tabel 4.21 Hasil Analisis Multikolinearitas	75

Tabel 4.22 Hasil Korelasi X1 terhadap Y	75
Tabel 4.23 Hasil Korelasi X2 terhadap Y	76
Tabel 4.24 Hasil Analisis Determinasi	76
Tabel 4.25 Hasil Nilai Coefficients	77
Tabel 4.26 Hasil Nilai Uji t	78
Tabel 4.27 Hasil Nilai Uji F	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	89
Lampiran 2 Surat Keterangan Puskesmas Pabuaran	90
Lampiran 3 Kuisisioner	91
Lampiran 4 Data Profil UPTD Puskesmas Pabuaran	96
Lampiran 5 Data Penilaian Kinerja Puskesmas Pabuaran	97
Lampiran 6 Dokumentasi Bangunan Puskesmas Pabuaran Subang	98
Lampiran 7 Dokumentasi Penyebaran Kuisisioner	99
Lampiran 8 Data Responden	100
Lampiran 9 Rekap Kuisisioner Variabel Motivasi	102
Lampiran 10 Rekap Kuisisioner Variabel Kepuasan Kerja	104
Lampiran 11 Rekap Kuisisioner Variabel Kinerja Pegawai	106
Lampiran 12 Kartu Bimbingan Skripsi	111
Lampiran 13 Surat Keterangan Lulus Pengecekan Turnitin	113
Lampiran 14 Lembar Persetujuan Pembimbing	114
Lampiran 15 Lembar Pengesahan	115
Lampiran 16 Daftar Riwayat Hidup	116

