

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
SURAT PERNYATAAN.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.3 Batasan Masalah.....	13
1.4 Perumusan Masalah.....	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	14
1.6 Manfaat Penelitian.....	15
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	15
1.6.2 Manfaat Praktis.....	15
TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1.....	Tinjaua
n Pustaka.....	16
2.1.1 Kajian Teori Manajemen.....	16
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	16
2.1.1.2 Fungsi Manajemen.....	17
2.1.1.3 Batasan Manjemen.....	17
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18

2.1.2.2 Maksud dan Tujuan Manajemen Sumber Daya	
Manusia	18
2.1.3 Kajian Teori Komitmen Organisasi.....	19
2.1.3.1 Pengertian Komitmen Organisasi.....	20
2.1.3.2 Faktor-Faktor Komitmen Organisasi.....	20
2.1.3.3 Dimensi Komitmen Organisasi	21
2.1.4 Kajian Teori Lingkungan Kerja.....	23
2.1.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja	23
2.1.4.2 Dimensi Lingkungan Kerja	23
2.1.4.3 Manfaat Lingkungan Kerja	25
2.1.5 Kajian Teori <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	25
2.1.5.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	25
2.1.5.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	25
2.1.5.3 Faktor-Faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	27
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu	28
2.3 Kerangka Pemikiran	31
2.3.1 Hubungan Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja.....	32
2.3.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	32
2.3.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	33
2.3.4 Pengaruh Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	34
2.4 Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Metode Penelitian.....	36
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	36
3.3 Desain Penelitian.....	37
3.4 Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....	38
3.4.1 Definisi Konseptual Variabel	38
3.4.2 Definisi Operasional Variabel	39
3.5 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5.1 Sumber Data	40

3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	43
3.6 Teknik Penentuan Data	44
3.6.1 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	44
3.6.1.1	Populasi 44
3.6.1.2	Sapel 44
3.6.1.3	Teknik
Sampling	44
3.7 Pengujian Instrumen.....	45
3.7.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	45
3.7.2 Transformasi Data	54
3.7.3 Uji Normalitas	45
3.8 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	46
3.8.1 Rancangan Analisis	46
3.8.1.1 Rancangan Analisis Deskriptif	46
3.8.1.2 Rancangan Analisis Verifikatif	48
3.8.1.3 Analisis Korelasi.....	49
3.8.1.4 Analisis Jalur	50
3.7.1.5	Analisis
Determinasi	51
3.8.2 Uji Hipotesis	51
3.8.2.1 Uji t (Parsial).....	52
3.8.2.2 Uji F (Simultan)	52
3.8.2.3 Analisis Pengujian Hipotesis	52
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Profil Perusahaan.....	54
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	54
4.1.2 Moto Koperasi Pegawai Perum Peruri (Kopetri).....	55
4.1.3 Struktur Organisasi Koperasi Pegawai Perum Peruri (Kopetri)	55
4.1.4 Logo Koperasi Pegawai Perum Peruri (Kopetri)	56
4.2 Data Responden.....	57
4.3 Pengujian Instrumen Penelitian.....	58

4.3.1 Uji Validitas	58
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	61
4.3.3 Uji Normalitas	63
4.3.4 Rancangan Analisis Deskriptif	64
4.3.5 Rancangan Analisis Verifikatif.....	81
4.4 Uji Hipotesis	87
4.4.1 Uji t (Parsial)	87
4.4.2 Uji F (Simultan).....	89
4.5 Pembahasan dan Penelitian	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1 Kesimpulan	93
5.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	95



Tabel 1.1 Jumlah Divisi dan Jumlah Karyawan Koperasi Pegawai Perum Peruri (Kopetri).....	2
Tabel 1.2 Indikator Lemahnya Perilaku <i>Organizational Citizenship Behavior</i> di Koperasi Pegawai Perum Peruri (Kopetri).....	3
Tabel 1.3 Pra Penelitian Tanggapan Responden Tentang <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Koperasi Pegawai Perum Peruri (Kopetri) Karawang	4
Tabel 1.4 Hasil Kuesioner Pra Survei Faktor-faktor yang Menyebabkan Kurang Tingginya Perilaku <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	5
Tabel 1.5 Indikator Lemahnya Komitmen Organisasi	8
Tabel 1.6 Pra Penelitian Tanggapan Responden Tentang Komitmen Organisasi Koperasi Pegawai Perum Peruri (Kopetri) Karawang.....	9
Tabel 1.7 Pra Penelitian Tanggapan Responden Tentang Lingkungan Kerja Koperasi Pegawai Perum Peruri (Kopetri) Karawang.	11
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	36
Tabel 3.2 Definisi Operasional Komitmen Organisasi.....	40
Tabel 3.3 Definisi Operasional Lingkungan Kerja.....	41
Tabel 3.4 Definisi Operasional <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	42
Tabel 3.5 Kriteria Skala Penelitian	44
Tabel 3.6 Analisis Rentang Skala.....	48
Tabel 3.7 Pedoman untuk memberikan interpretasi terhadap koefisien korelasi.....	49

Tabel 4.1 Profil Responden Menurut Jenis Kelamin	57
Tabel 4.2 Profil Responden Menurut Pendidikan Terakhir	57
Tabel 4.3 Profil Responden Menurut Umur.....	58
Tabel 4.4 Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X1).....	59
Tabel 4.5 Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2).....	60
Tabel 4.6 Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y)	60
Tabel 4.7 Hasil Reliabilitas Variabel Komitmen Organisasi (X1)	62
Tabel 4.8 Hasil Reliabilitas Variabel Lingkungan Kerja (X2)	62
Tabel 4.9 Hasil Reliabilitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y).....	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Data	64
Tabel 4.11 Analisis Rentang Skala Komitmen Organisasi	65
Tabel 4.12 Tabulasi Indikator Kebahagiaan Dalam Organisasi	66
Tabel 4.13 Tabulasi Indikator Kebanggaan Dalam Organisasi	66
Tabel 4.14 Tabulasi Indikator Tanggung Jawab Pada Organisasi.....	66
Tabel 4.15 Tabulasi Indikator Kesetiaan Pada Organisasi	67
Tabel 4.16 Tabulasi Indikator Keterikatan Pada Organisasi	67
Tabel 4.17 Tabulasi Indikator Kepemilikan Pada Organisasi	68
Tabel 4.18 Tabulasi Indikator Ketergantungan Pada Organisasi	68
Tabel 4.19 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Komitmen Organisasi (X1)	69
Tabel 4.20 Analisis Rentang Skala Lingkungan Kerja	70
Tabel 4.21 Tabulasi Indikator Bangunan Tempat Kerja (X2).....	70
Tabel 4.22 Tabulasi Indikator Bangunan Tempat Kerja (X2).....	71
Tabel 4.23 Tabulasi Indikator Peralatan Kerja Yang Memadai (X2).....	71
Tabel 4.24 Tabulasi Indikator Fasilitas.....	71
Tabel 4.25 Tabulasi Indikator Tersedianya Sarana Angkutan (X2)	72
Tabel 4.26 Tabulasi Indikator Hubungan Dengan Rekan Kerja (X2)	72
Tabel 4.27 Tabulasi Indikator Hubungan Atasan Dengan Karyawan (X2)	72
Tabel 4.28 Tabulasi Indikator Kerjasama Antar Karyawan (X2).....	73
Tabel 4.29 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Lingkungan Kerja	73
Tabel 4.30 Analisis Rentang Skala OCB.....	75
Tabel 4.31 Tabulasi Indikator Membantu Meringankan Pekerjaan Rekan Kerja (Y).....	75
Tabel 4.32 Tabulasi Indikator Mementingkan Kepentingan Orang Lain (Y)	75
Tabel 4.33 Tabulasi Indikator Membantu Pertolongan (Y).....	76
Tabel 4.34 Tabulasi Indikator Kreatif Sukarela (Y).....	76
Tabel 4.35 Tabulasi Indikator Inovatif Sukarela (Y)	77
Tabel 4.36 Tabulasi Indikator Bersikap Positif (Y).....	77
Tabel 4.37 Tabulasi Indikator Bertoleransi (Y).....	77
Tabel 4.38 Tabulasi Indikator Membantu Rekan Kerja (Y)	78
Tabel 4.39 Tabulasi Indikator Menghargai (Y)	78
Tabel 4.40 Tabulasi Sukarela Berpartisipasi (Y)	79
Tabel 4.41 Tabulasi Indikator Terlibat Mengatasi Masalah (Y)	79
Tabel 4.42 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel OCB	80

Tabel 4.43 Korelasi Bivariate.....	82
Tabel 4.44 Koefisien Jalur X_1 dan X_2 Terhadap Y.....	83
Tabel 4.45 Koefisien Determinasi X_1 dan X_2 Terhadap Y.....	84
Tabel 4.46 Pengaruh Parsial X_1 Terhadap Y	85
Tabel 4.47 Pengaruh Parsial X_2 Terhadap Y	85
Tabel 4.48 Pengaruh Simultan X_1 dan X_2 Terhadap Y	86
Tabel 4.49 Uji Determinasi.....	86
Tabel 4.50 Hasil Uji t (Parsial)	88
Tabel 4.51 Hasil uji F (Simultan).....	89



Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	35
Gambar 3.1 <i>Flow Chart</i> Desain Penelitian	37
Gambar 3.2 <i>Bar Scale</i>	48
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kopetri.....	55
Gambar 4.2 <i>Bar Scale</i> untuk Komitmen Organisasi.....	70
Gambar 4.3 <i>Bar Scale</i> untuk Lingkungan Kerja.....	74
Gambar 4.4 <i>Bar Scale</i> untuk <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	81
Gambar 4.5 Hubungan antara variable bebas X_1 dan X_2	82
Gambar 4.6 Analisis Jalur Komitmen Organisasi (X_1) dan Lingkungan Kerja (X_2) terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (Y).....	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	99
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	100
Lampiran 3 Hasil Analisis SPSS	10



