

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN LINGKUNGAN  
KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOR* (OCB)**

***(Survey Pada Karyawan Koperasi Pegawai Perum Peruri)***

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND  
THE WORKING ENVIRONMENT ON ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)***

***(Survey In Employees Koperasi Pegawai Perum Peruri)***

Oleh  
Samrotul Janah  
16416261201045

**SKRIPSI**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
KARAWANG  
TAHUN 2020**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)  
(Survey Pada Karyawan Koperasi Pegawai Perum Peruri)**

**THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND THE WORKING  
ENVIRONMENT ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)  
(Survey In Employees Koperasi Pegawai Perum Peruri)**

Oleh

Samrotul Janah  
16416261201045

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG  
KARAWANG**

**TAHUN 2020**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.

**Nama** : Samrotul Janah  
**NPM** : 16416261201045

**Tanda Tangan** :

**Tanggal** : 30 September 2020

#### **LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**Disusun oleh:**

**Nama** : Samrotul Janah  
**NIM** : 16416261201045  
**Judul** : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan Koperasi Pegawai Perum Peruri (Kopetri).

**Menyetujui,**

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Wanta, S.E., M.M  
NIDN. 0407037802

Nandang, S.E., M.M  
NIDN. 2115067401

Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Buana Perjuangan Karawang  
Koordinator Program Studi

Citra Savitri, S.E., M.M  
NIDN. 0214088301

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Samrotul Janah  
NIM : 16416261201045  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap  
*Organizational Citizenship Behavior* Karyawan Koperasi Pegawai Perum  
Peruri (Kopetri) Karawang.

**PEMBIMBING DAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI**

Pembimbing : Wanta, S.E., M.M. ( .....)

Pembimbing : Nandang, S.E., M.M . (.....)

Penguji : Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. ( .....)

Penguji : Enjang Suherman, S.E., M.M. ( .....)

Mengetahui,

Dekan,

Koordinator Program Studi,

Dr, Budi Rismayadi, S.E., M.M  
NIDN. 0424127301

NIDN. 0214088301

Citra Savitri, S.E., M.M

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Samrotul Janah  
NIM : 16416261201045  
Program Studi : Manajemen  
Tahun Akademik : 2016

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**“Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Koperasi Pegawai Perum Peruri (Kopetri) Karawang”**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Karawang, 30 September 2020

Materai  
6000

(Samrotul Janah)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

---

Sebagai sivitas akademik Universitas Buana Perjuangan Karawang, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Samrotul Janah  
NIM : 16416261201045  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jenis Karya : Skripsi

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Buana Perjuangan Karawang **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan Koperasi Pegawai Perum Peruri (Kopetri) Karawang”**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Buana Perjuangan Karawang berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Karawang  
Pada tanggal : 30 September 2020  
Yang menyatakan

( Samrotul Janah )

**KATA PENGANTAR**

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan Koperasi Pegawai Perum Peruri (Kopetri)”**.

Skripsi ini merupakan salah satu bentuk tugas akhir Sarjana Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang. Dalam penyusunan Skripsi ini penulis tidak terlepas dari

bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang tak terhingga kepada :

1. Ir. H. Iman Sumantri selaku Ketua Yayasan Pembina Perguruan Tinggi Pangkal Perjuangan.
2. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Dr. H. Budi Rismayadi, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Citra Savitri, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Buana Perjuangan Karawang.
5. Wanta, S.E., M.M. selaku Pembimbing Utama yang telah berkenan dalam menyediakan waktu untuk mengarahkan dan memberikan bimbingan serta nasehatnya dalam penyusunan Skripsi ini.
6. Nandang, S.E., M.M. selaku Pembimbing Pendamping yang telah berkenan dalam menyediakan waktu untuk mengarahkan dan memberikan bimbingan serta nasehatnya dalam penyusunan Skripsi ini.
7. Pihak Koperasi Pegawai Perum Peruri (Kopetri) yang telah membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan.
8. Kepada seluruh Dosen dan Staf serta pihak-pihak lainnya yang membantu penulisan skripsi, penulis ucapkan banyak terima kasih.
9. Kepada para teman dan sahabat mahasiswa yang telah memberikan motivasi dan kerjasama yang baik sehingga penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar dan sesuai yang diharapkan.
10. Kepada Kedua Orang Tua dan keluarga saya yang telah memberikan banyak doa dan dorongan kepada penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.
11. Terakhir kepada Calon Suami tercinta Azmy Matien merupakan kebahagiaan tersendiri yang telah banyak mendorong semangat dan motivasi kepada penulis sehingga penelitian ini dapat diselesaikan pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini masih terdapat kekurangan-kekurangan yang merupakan kelemahan peneliti dalam melaksanakan tugas penelitian ini, untuk itu peneliti mohon maaf. Demi penyempurnaan skripsi ini, peneliti berharap dengan segala hormat, saran dan pendapat serta kritikan dari tim penguji.

Karawang, September 2020

Samrotul Janah