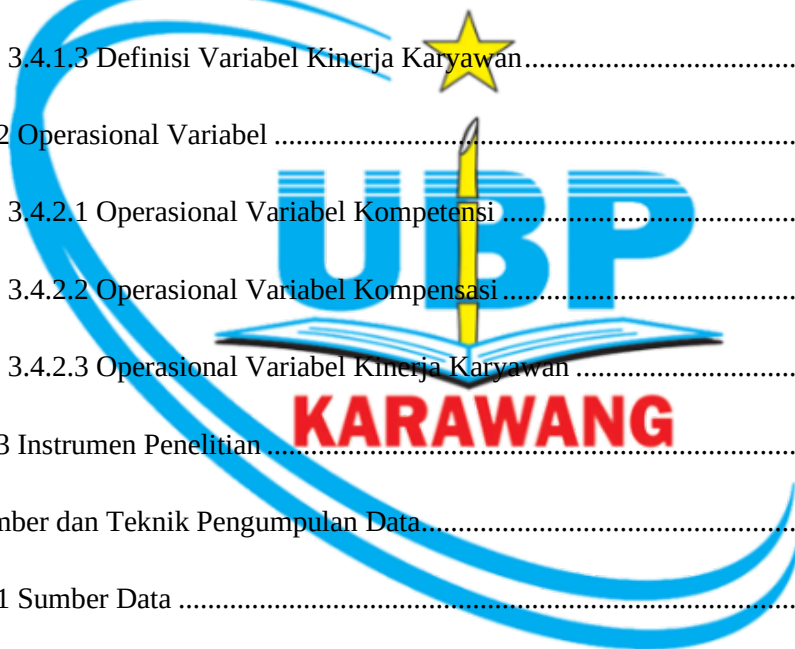


DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah	8
1.4 Perumusan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 Manajemen.....	10

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2.1.3 Kompetensi	14
2.1.3.1 Pengertian Kompetensi	14
2.1.3.2 Dimensi dan Indikator Kompetensi.....	14
2.1.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	15
2.1.4 Kompensasi.....	16
2.1.4.1 Pengertian Kompensasi.....	16
2.1.4.2 Dimensi dan Indikator Kompensasi	17
2.1.4.3 Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	18
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	18
2.1.5.1 Pengertian Kinerja Karyawan	18
2.1.5.2 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	19
2.1.5.3 Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	20
2.2 Hasil Penelitian Terdahulu.....	20
2.3 Kerangka Pemikiran.....	26
2.3.1 Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
2.3.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.3.3 Pengaruh Kompetensi dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	27
2.4 Hipotesis Penelitian	29
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	30
3.1 Metode Penelitian	30

3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.2.1 Tempat Penelitian	31
3.2.2 Waktu Penelitian.....	31
3.3 Desain Penelitian	32
3.4 Definisi dan Operasional Variabel.....	33
3.4.1 Definisi Variabel.....	33
3.4.1.1 Definisi Variabel Kompetensi.....	33
3.4.1.2 Definisi Variabel Kompensasi	33
3.4.1.3 Definisi Variabel Kinerja Karyawan.....	34
3.4.2 Operasional Variabel	34
3.4.2.1 Operasional Variabel Kompetensi	34
3.4.2.2 Operasional Variabel Kompensasi	34
3.4.2.3 Operasional Variabel Kinerja Karyawan	35
3.4.3 Instrumen Penelitian	35
3.5 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5.1 Sumber Data	37
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.5.3 Teknik Skala	39
3.6 Teknik Penentuan Data	39
3.6.1 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	39
3.6.1.1 Populasi.....	39
3.6.1.2 Sampel.....	39
3.6.1.3 Teknik Sampling.....	40



3.7 Pengujian Keabsahan Data.....	40
3.7.1 Uji Validitas dan Realibilitas	40
3.7.1.1 Uji Validitas	40
3.7.1.2 Uji Realibilitas	40
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.7.2.1 Uji Normalitas.....	41
3.7.3 Transformasi Data.....	41
3.8 Rancangan Analisis.....	41
3.8.1 Rancangan Analisis Deskriptif	41
3.8.2 Rancangan Analisis Verifikatif.....	43
3.8.3 Analisis Korelasi.....	44
3.8.4 Analisis Determinasi.....	45
3.8.5 Analisis Regresi Berganda.....	45
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Hasil Penelitian	46
4.1.1 Sejarah Perusahaan	46
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	46
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	47
4.2 Pembahasan Penelitian.....	48
4.2.1 Karakteristik Responden.....	48
4.2.2 Hasil Pengujian Keabsahan Data	49
4.2.3 Analisis Deskriptif	55
4.2.3.1 Persepsi Responden Tentang Variabel Kompetensi (X1)	55



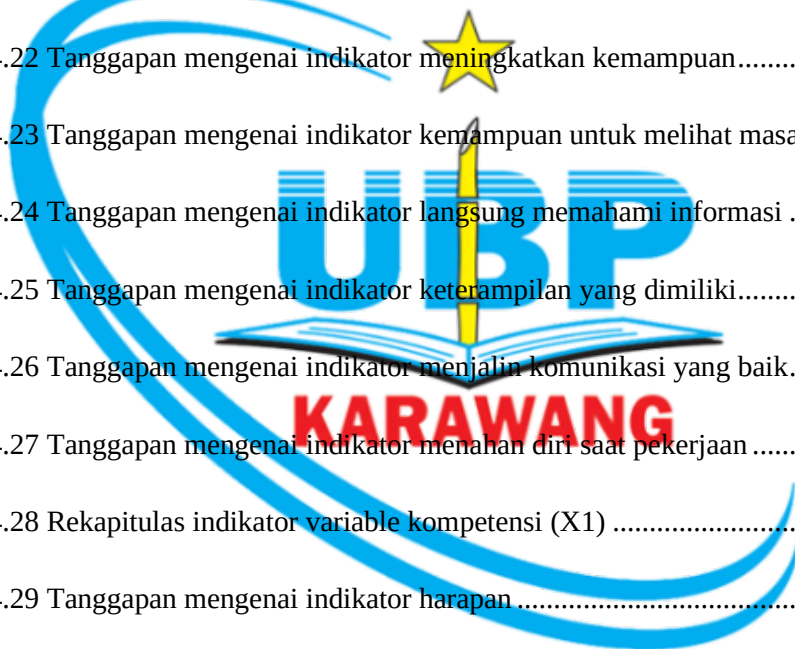
4.2.3.2 Persepsi Responden Tentang Variabel Kompensasi (X2).....	71
4.2.3.3 Persepsi Responden Tentang Variabel Kinerja Karyawan (Y)	87
4.2.4 Analisis Verifikatif	103
4.2.4.1 Transformasi Data.....	103
4.2.4.2 Analisis Korelasi	103
4.2.4.3 Analisis Determinasi	104
4.2.4.4 Analisis Regresi Berganda	104
4.2.5 Pembahasan Deskriptif	106
4.2.6 Pembahasan Verifikatif.....	106
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	108
5.1 Kesimpulan	108
5.2 Saran	108
DAFTAR PUSTAKA.....	110



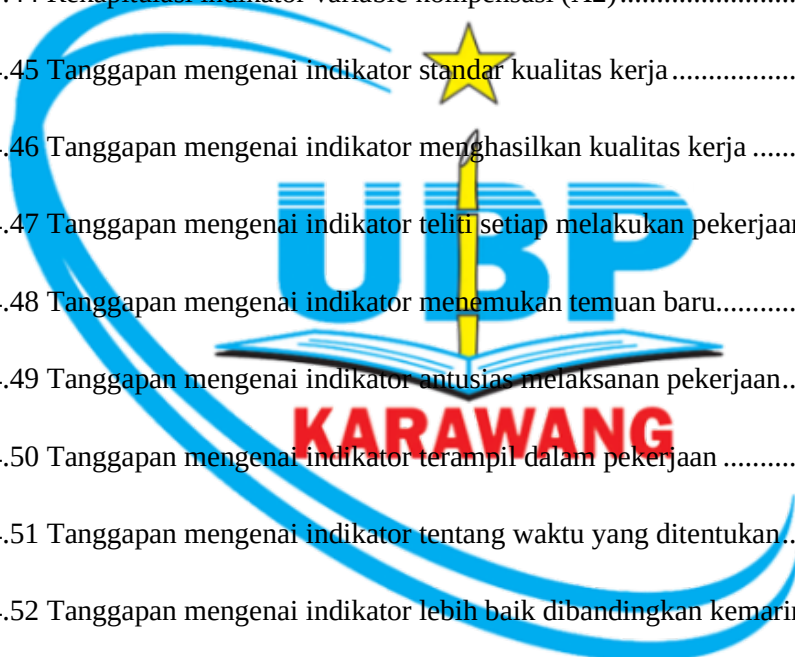
DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pendidikan Terakhir <i>Staff Office</i> Brits Hotel Karawang.....	5
Tabel 1.2 Kompensasi Karyawan Brits Hotel Karawang	6
Tabel 1.3 Pencapaian Brits Hotel Karawang di Situs Web <i>Online Triple Agent</i>	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	31
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian	36
Tabel 3.3 Skala <i>Likert</i>	39
Tabel 3.4 Analisis Rentang Skala	43
Tabel 3.5 Pedoman Koefisien Korelasi.....	44
Tabel 4.1 Jumlah dan Presentase Responden menurut Usia	48
Tabel 4.2 Jumlah dan Presentase Responden menurut Tingkat Pendidikan.....	48
Tabel 4.3 Jumlah dan Presentase Responden menurut Lama Bekerja.....	49
Tabel 4.4 Analisis Validitas Variabel Kompetensi (X1)	50
Tabel 4.5 Analisis Validitas Variabel Kompensasi (X2).....	50
Tabel 4.6 Analisis Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Realibilitas Kompetensi (X1).....	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Realibilitas Kompensasi (X2).....	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Realibilitas Kinerja Karyawan (Y).....	52
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4.11 Pengambilan keputusan	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolienieritas	54
Tabel 4.13 Tanggapan mengenai indikator Kemampuan yang dimiliki	55

Tabel 4.14 Tanggapan mengenai indikator mampu beradaptasi secara baik.....	56
Tabel 4.15 Tanggapan mengenai indikator berusaha menghindari kesalahan.....	57
Tabel 4.16 Tanggapan mengenai indikator penghidupan yang layak.....	58
Tabel 4.17 Tanggapan mengenai indikator sistem <i>reward</i> yang diberikan	59
Tabel 4.18 Tanggapan mengenai indikator pengabdian di akui oleh atasan.....	60
Tabel 4.19 Tanggapan mengenai indikator sebaik mungkin setiap pekerjaan.....	61
Tabel 4.20 Tanggapan mengenai indikator selalu melakukan evaluasi diri	62
Tabel 4.21 Tanggapan mengenai indikator mengambil keputusan secara cepat	63
Tabel 4.22 Tanggapan mengenai indikator meningkatkan kemampuan.....	64
Tabel 4.23 Tanggapan mengenai indikator kemampuan untuk melihat masalah ...	65
Tabel 4.24 Tanggapan mengenai indikator langsung memahami informasi	66
Tabel 4.25 Tanggapan mengenai indikator keterampilan yang dimiliki.....	67
Tabel 4.26 Tanggapan mengenai indikator menjalin komunikasi yang baik.....	68
Tabel 4.27 Tanggapan mengenai indikator menahan diri saat pekerjaan	69
Tabel 4.28 Rekapitulas indikator <i>variable</i> kompetensi (X1)	70
Tabel 4.29 Tanggapan mengenai indikator harapan	71
Tabel 4.30 Tanggapan mengenai indikator gaji yang diberikan	72
Tabel 4.31 Tanggapan mengenai indikator gaji antar bagian	73
Tabel 4.32 Tanggapan mengenai indikator pemberian insentif	74
Tabel 4.33 Tanggapan mengenai indikator insentif yang diterima.....	75
Tabel 4.34 Tanggapan mengenai indikator karyawan yang berprestasi	76
Tabel 4.35 Tanggapan mengenai indikator besarnya pemberian bonus	77
Tabel 4.36 Tanggapan mengenai indikator selalu tepat waktu	78



Tabel 4.37 Tanggapan mengenai indikator adil sesuai dengan hasil kerja	79
Tabel 4.38 Tanggapan mengenai indikator tunjangan hari raya	80
Tabel 4.39 Tanggapan mengenai indikator tunjangan hari raya sesuai jabatan.....	81
Tabel 4.40 Tanggapan mengenai indikator perusahaan memberikan tunjangan	82
Tabel 4.41 Tanggapan mengenai indikator jaminan kesehatan	83
Tabel 4.42 Tanggapan mengenai indikator fasilitas alat kebersihan	84
Tabel 4.43 Tanggapan mengenai indikator seragam/pakaian memadai	85
Tabel 4.44 Rekapitulasi indikator variable kompensasi (X2).....	86
Tabel 4.45 Tanggapan mengenai indikator standar kualitas kerja	87
Tabel 4.46 Tanggapan mengenai indikator menghasilkan kualitas kerja	88
Tabel 4.47 Tanggapan mengenai indikator teliti setiap melakukan pekerjaan	89
Tabel 4.48 Tanggapan mengenai indikator menemukan temuan baru.....	90
Tabel 4.49 Tanggapan mengenai indikator antusias melaksanakan pekerjaan.....	91
Tabel 4.50 Tanggapan mengenai indikator terampil dalam pekerjaan	92
Tabel 4.51 Tanggapan mengenai indikator tentang waktu yang ditentukan.....	93
Tabel 4.52 Tanggapan mengenai indikator lebih baik dibandingkan kemarin	94
Tabel 4.53 Tanggapan mengenai indikator pekerjaan dengan ketelitian tinggi.....	95
Tabel 4.54 Tanggapan mengenai indikator semangat melaksanakan tugas.....	96
Tabel 4.55 Tanggapan mengenai indikator waktu pengerjaan tugas	97
Tabel 4.56 Tanggapan mengenai indikator prioritas kerja secara efektif	98
Tabel 4.57 Tanggapan mengenai indikator menyelesaikan pekerjaan cepat	99
Tabel 4.58 Tanggapan mengenai indikator selalu berinisiatif	100
Tabel 4.59 Tanggapan mengenai indikator kebebasan untuk berinisiatif.....	101



Tabel 4.60 Rekapitulasi indikator variable kinerja karyawan (Y)	102
Tabel 4.61 Hasil Uji Korelasi	103
Tabel 4.62 Hasil Uji Koefisien Determinasi	104
Tabel 4.63 Hasil Uji Regresi Berganda	105



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	28
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	32
Gambar 3.2 Bar Scale	43
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Brits Hotel Karawang.....	47
Gambar 4.2 Rentang skala mengenai indikator Kemampuan yang dimiliki.....	55
Gambar 4.3 Rentang skala mengenai indikator mampu beradaptasi secara baik	56
Gambar 4.4 Rentang skala mengenai indikator berusaha menghindari kesalahan	57
Gambar 4.5 Rentang skala mengenai indikator penghidupan yang layak	58
Gambar 4.6 Rentang skala mengenai indikator sistem <i>reward</i> yang diberikan.....	59
Gambar 4.7 Rentang skala mengenai indikator pengabdian di akui oleh atasan	60
Gambar 4.8 Rentang skala mengenai indikator sebaik mungkin setiap pekerjaan	61
Gambar 4.9 Rentang skala mengenai indikator selalu melakukan evaluasi diri	62
Gambar 4.10 Rentang skala mengenai indikator keputusan secara cepat.....	63
Gambar 4.11 Rentang skala mengenai indikator meningkatkan kemampuan	64
Gambar 4.12 Rentang skala mengenai indikator kemampuan melihat masalah.....	65
Gambar 4.13 Rentang skala mengenai indikator dapat memahami informasi.....	66
Gambar 4.14 Rentang skala mengenai indikator keterampilan yang dimiliki	67
Gambar 4.15 Rentang skala mengenai indikator menjalin komunikasi yang baik	68
Gambar 4.16 Rentang skala mengenai indikator menahan diri saat pekerjaan.....	69
Gambar 4.17 Rentang skala Rekapitulas indikator variable kompetensi (X1)	70
Gambar 4.18 Rentang skala mengenai indikator harapan.....	71
Gambar 4.19 Rentang skala mengenai indikator gaji yang diberikan.....	72

Gambar 4.20 Rentang skala mengenai indikator gaji antar bagian.....	73
Gambar 4.21 Rentang skala mengenai indikator pemberian insentif.....	74
Gambar 4.22 Rentang skala mengenai indikator insentif yang diterima	75
Gambar 4.23 Rentang skala mengenai indikator karyawan yang berprestasi.....	76
Gambar 4.24 Rentang skala mengenai indikator besarnya pemberian bonus.....	77
Gambar 4.25 Rentang skala mengenai indikator selalu tepat waktu.....	78
Gambar 4.26 Rentang skala mengenai indikator adil sesuai dengan hasil kerja.....	79
Gambar 4.27 Rentang skala mengenai indikator tunjangan hari raya.....	80
Gambar 4.28 Rentang skala mengenai indikator tunjangan hari raya jabatan	81
Gambar 4.29 Rentang skala mengenai indikator memberikan tunjangan.....	82
Gambar 4.30 Rentang skala mengenai indikator jaminan kesehatan.....	83
Gambar 4.31 Rentang skala mengenai indikator fasilitas alat kebersihan.....	84
Gambar 4.32 Rentang skala mengenai indikator seragam/pakaian memadai.....	85
Gambar 4.33 Rentang skala Rekapitulasi indikator variable kompensasi (X2).....	86
Gambar 4.34 Rentang skala mengenai indikator standar kualitas kerja	87
Gambar 4.35 Rentang skala mengenai indikator menghasilkan kualitas kerja.....	88
Gambar 4.36 Rentang skala mengenai indikator teliti setiap pekerjaan	89
Gambar 4.37 Rentang skala mengenai indikator menemukan temuan baru	90
Gambar 4.38 Rentang skala mengenai indikator antusias melaksanakan pekerjaan	91
Gambar 4.39 Rentang skala mengenai indikator terampil dalam pekerjaan.....	92
Gambar 4.40 Rentang skala mengenai indikator tentang waktu yang ditentukan	93
Gambar 4.41 Rentang skala mengenai indikator baik dibandingkan kemarin.....	94
Gambar 4.42 Rentang skala mengenai indikator dengan ketelitian tinggi.....	95

Gambar 4.43 Rentang skala mengenai indikator semangat melaksanakan tugas	96
Gambar 4.44 Rentang skala mengenai indikator waktu pengerjaan tugas.....	97
Gambar 4.45 Rentang skala mengenai indikator prioritas kerja secara efektif.....	98
Gambar 4.46 Rentang skala mengenai indikator menyelesaikan dengan cepat.....	99
Gambar 4.47 Rentang skala mengenai indikator selalu berinisiatif.....	100
Gambar 4.48 Rentang skala mengenai indikator kebebasan untuk berinisiatif	101
Gambar 4.49 Rentang skala Rekapitulasi indikator variable kinerja karyawan (Y) ..	102



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pernyataan Telah Melakukan Penelitian.....	113
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	114
Lampiran 3 Tabulasi Data Hasil Kuesioner	120
Lampiran 4 Transformasi Data	123
Lampiran 5 Output Hasil Analisis SPSS	126
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup	131

