

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
SURAT PERNYATAAN	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABTRAC	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Batasan Masalah	12
1.4 Perumusan Masalah	12
1.5 Tujuan Penelitian	13
1.6 Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.1.1 Manajemen.....	15
2.1.1.1 Pengertian Manajemen.....	15
2.1.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.1.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.2 Budaya Organisasi	19
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi	19
2.1.2.2 Karakteristik Budaya Organisasi	20
2.1.2.3 Fungsi Budaya Organisasi	21
2.1.2.4 Tujuan Penerapan Budaya Organisasi	21

2.1.2.5 Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	22
2.1.2.6 Faktor yang mempengaruhi Budaya Organisasi	22
2.1.3 Disiplin Kerja	24
2.1.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	24
2.1.3.2 Jenis-Jenis Disiplin Kerja	25
2.1.3.3 Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja	26
2.1.3.4 Mengatur dan Mengelola Disiplin Kerja	27
2.1.3.5 Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	28
2.1.4 Kepuasan Kerja	29
2.1.4.1 Pengertian Kepuasan Kerja	30
2.1.4.2 Teori Kepuasan Kerja	31
2.1.4.3 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	32
2.1.4.4 Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja	34
2.1.5 Penelitian Terdahulu	35
2.2 Kerangka Pemikiran	40
2.3 Hipotesis Penelitian	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Metode Penelitian	42
3.2 Tempat Penelitian	42
3.2.1 Waktu Penelitian	42
3.3 Desain Penelitian	43
3.4 Definisi dan Operasional Variabel	45
3.4.1 Definisi Variabel	45
3.4.2 Operasional Variabel	46
3.5 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	51
3.5.1 Sumber Data	51
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	51
3.6 Teknik Penentuan Data	53
3.6.1 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	53
3.6.1.1 Populasi	53
3.6.1.2 Sampel	53
3.6.1.3 Teknik Sampling	54

3.6.2 Sampel Penelitian	54
3.7 Pengujian Keabsahan Data	54
3.7.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	54
3.7.1.1 Uji Validitas	54
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	55
3.8 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	55
3.8.1 Rancangan Analisis.....	55
3.8.1.1 Analisis Deskriptif	55
3.8.2 Transformasi Data	57
3.8.3 Uji Normalitas	58
3.8.4 Uji Multikolinearitas	59
3.8.5 Uji Hipotesis	59
3.8.6 Uji t (Parsial)	59
3.8.7 Uji F (Simultan)	60
3.8.8 Analisis Pengujian Hipotesis	60
3.8.1.2 Analisis Verifikatif	61
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Hasil Penelitian	65
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan	65
4.1.2 Visi dan Misi.....	65
4.1.3 Profil Responden.....	65
4.1.3.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
4.1.3.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	66
4.1.3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
4.1.3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja ...	67
4.1.4 Pengujian Keabsahan Data	68
4.1.4.1 Uji Validitas Data.....	68
4.1.4.2 Uji Reliabilitas Data.....	70
4.1.4.3 Uji Normalitas Data	71
4.1.4.4 Uji Multikolinearitas	71
4.1.5 Analisis Deskriptif Data.....	72

4.1.5.1 Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi	73
4.1.5.2 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	84
4.1.5.3 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	96
4.1.6 Analisis Verifikatif	108
4.1.6.1 Analisis Korelasi Parsial	108
4.1.6.2 Analisis Determinasi	109
4.1.6.3 Analisis Regresi Berganda	111
4.1.7 Prngujian Hipotesis	111
4.1.7.1 Uji t (Pengaruh Secara Parsial)	111
4.1.7.2 Uji F (Pengaruh Secara Simultan)	112
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	114
4.2.1 Pembahasan Deskriptif	114
4.2.1.1 Pembahasan Variabel Budaya Organisasi.....	114
4.2.1.2 Pembahasan Variabel Disiplin Kerja	114
4.2.1.3 Pembahasan Variabel Kepuasan Kerja	115
4.2.2 Pembahasan Verifikatif.....	116
4.2.2.1 Korelasi Parsial Budaya Organisasi Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	116
4.2.2.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	117
4.2.2.3 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja..	117
4.2.2.4 Pengaruh Budaya Organisasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	118
BAB 5 KESIMPULAN	119
5.1 Kesimpulan	119
5.2 Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	121

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Inventaris Perusahaan	4
Table 1.2	Temuan pelanggaran disiplin kerja	6
Tabel 1.3	Jadwal Harian Audit Internal Section IWP	8
Table 2.1	Penelitian terdahulu	35
Table 3.1	Jadwal Penelitian	43
Table 3.2	Operasional Variabel	47
Table 3.3	Pemberian Bobot Skor Skala Likert	56
Table 3.4	Koefisien Korelasi dan Taksirannya	62
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi.....	68
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja.....	69
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	69
Tabel 4.4	Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.5	Uji Normalitas	71
Tabel 4.6	Hasil Uji Multikolinearitas.....	72
Tabel 4.7	Tanggapan Responden Indikator Dukungan Rekan Kerja.....	73
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Indikator Suasana Kerja.....	74
Tabel 4.9	Tanggapan Responden Indikator Kreativitas	75
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Indikator Pertimbangan Dalam Mengambil Resiko	76
Tabel 4.11	Tanggapan Responden Indikator Evaluasi Kerja Yang Dilakukan	77
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Indikator Pencapaian Target.....	78
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Indikator Dukungan Dalam Lembaga Pencapaian Hasil	79
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Indikator Perhatian Organisasi Terhadap Kenyamanan Kerja.....	80
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Indikator Perhatian Terhadap Keperluan Pribadi	81
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Indikator Iklim Bersaing Dalam Organisasi.....	82
Tabel 4.17	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Budaya	

Organisasi.....	83
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Indikator Ketaatan	85
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Indikator Ketepatan	86
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Indikator Motivasi	87
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Indikator Loyalitas.....	88
Tabel 4.22 Tanggapan Responden Indikator Pekerjaan.....	89
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Indikator Pakaian.....	90
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Indikator Jam Kerja	91
Tabel 4.25 Tanggapan Responden Indikator Meninggalkan Tempat Kerja	92
Tabel 4.26 Tanggapan Responden Indikator Tidak Masuk Kerja	93
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Indikator Ketaatan	94
Tabel 4.28 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Disiplin Kerja...	95
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Indikator Tidak Pernah Tidak Hadir ...	97
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Indikator Bekerja Sesuai Jam Kerja	98
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Indikator Tidak Ingin Keluar Dari Pekerjaan	99
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Indikator Pencapaian Target Kerja.....	100
Tabel 4.33 Tanggapan Responden Indikator Tidak Ingin Melakukan Kesalahan Pekerjaan	101
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Indikator Tidak Ingin Melakukan Keterlambatan Kerja	102
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Indikator Tidak Pernah Mengeluh.....	103
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Indikator Tidak Pernah Melayangkan Protes	104
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Indikator Kerjasama Yang Terjadi Antara Anggota Tim	105
Tabel 4.38 Tanggapan Responden Indikator Toleransi Anatara Anggota Tim	106
Tabel 4.39 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja	107
Tabel 4.40 Hasil Uji Korelasi Parsial.....	109
Tabel 4.41 Hasil Uji Koefisien Determinasi	110
Tabel 4.42 Hasil Uji Regresi Berganda	111
Tabel 4.43 Hasil Uji t (Parsial)	112
Tabel 4.44 Hasil Uji F (Simultan).....	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik batang hasil penemuan tim audit internal	9
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	41
Gambar 3.1	Flow Chart desain penelitian	44
Gambar 3.2	Bar Scale	57
Gambar 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	66
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	67
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	68
Gambar 4.5	Tanggapan Responden Indikator Dukungan Rekan Kerja..	73
Gambar 4.6	Tanggapan Responden Indikator Suasana Kerja.....	74
Gambar 4.7	Tanggapan Responden Indikator Kreativitas	75
Gambar 4.8	Tanggapan Responden Indikator Pertimbangan Dalam Mengambil Resiko	76
Gambar 4.9	Tanggapan Responden Indikator Evaluasi Kerja Yang Dilakukan	77
Gambar 4.10	Tanggapan Responden Indikator Pencapaian Target	78
Gambar 4.11	Tanggapan Responden Indikator Dukungan Dalam Lembaga Pencapaian Hasil	79
Gambar 4.12	Tanggapan Responden Indikator Perhatian Organisasi Terhadap Kenyamanan Kerja	80
Gambar 4.13	Tanggapan Responden Indikator Perhatian Terhadap Keperluan Pribadi	81
Gambar 4.14	Tanggapan Responden Indikator Iklim Bersaing Dalam Organisasi.....	82
Gambar 4.15	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Budaya Organisasi.....	83
Gambar 4.16	Tanggapan Responden Indikator Ketaatan	85
Gambar 4.17	Tanggapan Responden Indikator Ketepatan	86
Gambar 4.18	Tanggapan Responden Indikator Motivasi	87
Gambar 4.18	Tanggapan Responden Indikator Loyalitas.....	88
Gambar 4.19	Tanggapan Responden Indikator Pekerjaan.....	89

Gambar 4.20	Tanggapan Responden Indikator Pakaian	90
Gambar 4.21	Tanggapan Responden Indikator Jam Kerja	91
Gambar 4.22	Tanggapan Responden Indikator Meninggalkan Tempat Kerja	92
Gambar 4.23	Tanggapan Responden Indikator Tidak Masuk Kerja.....	93
Gambar 4.24	Tanggapan Responden Indikator Ketaatan	94
Gambar 4.25	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Disiplin Kerja	95
Gambar 4.26	Tanggapan Responden Indikator Tidak Pernah Tidak Hadir	97
Gambar 4.27	Tanggapan Responden Indikator Bekerja Sesuai Jam Kerja	98
Gambar 4.28	Tanggapan Responden Indikator Tidak Ingin Keluar Dari Pekerjaan	99
Gambar 4.29	Tanggapan Responden Indikator Pencapaian Target Kerja .	100
Gambar 4.30	Tanggapan Responden Indikator Tidak Ingin Melakukan Kesalahan Pekerjaan	101
Gambar 4.31	Tanggapan Responden Indikator Tidak Ingin Melakukan Keterlambatan Kerja	102
Gambar 4.32	Tanggapan Responden Indikator Tidak Pernah Mengeluh..	103
Gambar 4.33	Tanggapan Responden Indikator Tidak Pernah Melayangkan Protes	104
Gambar 4.34	Tanggapan Responden Indikator Kerjasama Yang Terjadi Antara Anggota Tim	105
Gambar 4.35	Tanggapan Responden Indikator Toleransi Anantara Anggota Tim	106
Gambar 4.36	Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kepuasan Kerja	107

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Keterangan Dari Perusahaan	106
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian.....	107
Lampiran 3	Data Hasil Jawaban Responden.....	110
Lampiran 4	Hasil Pengolahan Data Dengan SPSS 16	119
Lampiran 5	Daftar Riwayat Hidup.....	134



