

DAFTAR PUSTAKA

- Handayani Tri Estiningsih et all (2014) Dosen program studi teknik industri universitas pamulang, “Analisis tingkat kecelakaan kerja dengan metode PDCA (Plan – Do Check – Action) pada PT. Cometal”.
- Nugraha Jaka (2018), Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Surabaya, “Implementasi sistem manajemen mutu berbasis iso 9001:2008 (Studi pada fakultas ekonomi universitas negeri surabaya)”.
- Nugroho widi antonius (2017) SMAK St. Albertus Malang, “Strategi sekolah dalam menerapkan sistem manajemen mutu (SMM) berbasis ISO 9001:2015”.
- Prasetyawati Meri (2014), Universitas muhammadiyah jakarta, “pengendalian kualitas dalam upaya menurunkan cacat *appearance* dengan metode PDCA di PT. Astra Daihatsu Motor”.
- Supriono Ramadhany Fajrin Fitriana (2017), Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya Malang, “Judul Analisis penerapan sistem management mutu ISO 9001:2015 dalam menunjang pemasaran”.
- Syukur Agus, Auditor, trainer, konsultan dalam bidang manajemen kualitas, “cara mudah implementasi ISO 9001:2015 beserta teknik audit dan improvement melalui 5R dan Poka Yoke”.
- Tjiptono Fandy, Diana Anastasia 2017, “Total Quality Management (TQM)”.
- Umiyati (2015) UIN Syarif Hidayatullah Jakarta, “Pengaruh sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 dan partisipasi penyusunan anggaran terhadap kinerja manajerial”.
- Wartuni Ridson William et all (2018) Program Studi Teknik Sipil Pascasarjana Universitas Sam Ratulangi Manado, “Model penerapan sistem manajemen mutu berbasis ISO 9001:2015 pada kontraktor di Provinsi Papua Barat”.
- Wiyatno Ngudi Tri et all (2016), jurusan teknik informatika, sekolah tinggi teknologi pelita bangsa, bekasi, Jalan inspeksi kali malang-Teegal Danas, Cikarang Selatan – Bekasi, Jawa Barat, 17530, “analisa pengendalian kualitas untuk mengurangi cacat pada hasil produksi genteng keramik berglazur di PT. XYZ”.