

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Peningkatan persaingan pada pasar global dan harapan konsumen yang tinggi terhadap kualitas produk, mendorong perusahaan untuk menghasilkan produk berkualitas yang memenuhi standar internasional. Salah satu kegiatan dalam meningkatkan kualitas sesuai dengan spesifikasi produk yaitu menerapkan sistem manajemen mutu yang tepat dengan melibatkan semua aspek perusahaan yang terintegrasi pada standar ISO 9001 sebagai panduan.

PT Dinar Makmur saat ini bergerak di bidang Produksi Pengemasan. Produk yang dihasilkan sendiri bermacam-macam dan banyak yang di kenal di pasar ada beberapa produk fokus antara lain *Expanded Polypropylene*, *Expanded Polystyrene*, *Buble Wrap*, dan *Paper Pulp Molded*. Semua produk yang disebutkan merupakan produk- produk jadi dalam mendukung perusahaan ini memenuhi moto mereka yaitu “*Packaging Specialist*“. PT Dinar Makmur sendiri memproduksi kemasan sejak berdirinya pabrik pada tahun 1962, merupakan produsen EPS pertama dan terbesar di Indonesia dan mempunyai dua cabang yaitu di Karawang dan Cikarang.

Proses produksi PT Dinar Makmur sudah menerapkan sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 sejak tahun 2013, dan mengalami pembaharuan sehingga sistem manajemen mutu ISO 9001:2008 kini menjadi sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 pada tahun 2016. Setelah mengamati sistem yang sudah diterapkan di PT Dinar Makmur sudah berjalan, tetapi penerapan dan tingkat konsistensi pada karyawan khususnya dibagian lapangan masih belum sesuai karena terlihat pada laporan hasil audit internal didalam perusahaan yang berjalan sangat signifikan sekali menaik pada klausul 7.2 pengendalian dokumen informasi, seharusnya pada sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 yaitu bagaimana cara agar karyawan mempermudah hasil pekerjaan dan cara untuk memperbaiki hasilnya. Maka untuk mengoptimalkan pengendalian dokumen yang ada di dalam perusahaan dan agar menurunkan hasil audit internal perlu dilakukan

improvement terhadap pengendalian dokumen informasi dalam penerapan manajemen mutu iso 9001:2015 studi kasus di PT Dinar Makmur.

Sistem manajemen mutu ISO 9001 : 2015. Sistem manajemen mutu ini merupakan suatu standar sistem bukan standar produk, dimana dalam menggunakan standar pelaksanaan pekerjaan yang akan dilaksanakan dan direncanakan secara sistematis. Sehingga apabila implementasi dilapangan Sesuai dengan teori yang ada, diharapkan proses pekerjaan dapat berjalan terencana dan terkendali, baik ditinjau dari aspek pembiayaan, mutu ,waktu sehingga lebih efektif dan efisien. Diharapkan dengan pemakaian sistem manajemen mutu ISO 9001:2015 akan menghasilkan produk fisik yang memenuhi standar persyaratan, karena seluruh prosedur pekerjaan dan pengadaan bahan dilakukan dengan memenuhi standar proses, sehingga sesuai dengan dengan persyaratan yang telah ditetapkan pelanggan.

1.2 Perumusan Masalah

Pada Audit Internal yang dilakukan oleh PT. Dinar Makmur yang dilaksanakan setiap 6 bulan sekali, telah terjadinya temuan audit yang sangat signifikan meningkat pada periode Jan-Jul 2018 ke Jul-Des 2018 yaitu sebesar 20 temuan dengan clausul 7.2 Pengendalian dokumen informasi, dapat diketahui bahwa pengendalian dokumen dalam penerapan mamangement mutu ISO 9001:2015 di PT. Dinar Makmur harus lebih ditingkatkan kembali untuk memastikan implementasi system pengendalian dokumen berjalan dengan baik dan berkesinambungan.

Berdasarkan uraian diatas maka permasalahan yang diajukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana hasil audit pada periode Jan-Jun 2018 dan Jul-Des18?
2. Bagaimana upaya meningkatkan kualitas lebih konsisten dalam penerapan standar sistem mutu ISO 9001:2015 terhadap pekerjaan ?
3. Bagaimanakah hasil *improvement* yang sudah dilakukan dengan metode PDCA?

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dalam upaya meningkatkan sistem manajemen mutu dalam penerapan ISO 9001:2015 dan memelihara konsistensi pelaksanaan audit internal di PT. Dinar Makmur ini ada beberapa point diantaranya:

1. Untuk mengetahui faktor-faktor penyebab apa saja yang mempengaruhi temuan audit internal pada hasil audit internal periode Januari-Juni 2018 sebanyak 20 temuan dan meningkat secara signifikan pada periode Juli-Desember 2018 sebanyak 40 temuan.
2. Untuk mengetahui perancangan sistem manajemen mutu untuk mempermudah karyawan memahami pekerjaannya sesuai standard sistem mutu ISO 9001:2015.
3. Untuk mengetahui metode yang digunakan menggunakan PDCA (*Plan, Do, Check Action*) dengan tingkat keberhasilan yang dilakukan dengan menghitung efektifitas dari perbaikan dan perbandingan dua data sebelum dan sesudah dilakukannya perbaikan.

Dari tujuan penerapan dan perancangan sistem pengendalian dokumen informasi dalam penerapan manajemen mutu iso 9001:2015 untuk memelihara konsistensi pelaksanaan audit internal di PT. Dinar Makmur di atas sudah sangat jelas yaitu meningkatkan kualitas mutu karyawan, menurunkan temuan audit internal dan agar system yang sudah distandarkan mudah dijalankan dan dimengerti dibagian lapangan sesuai dengan standarisasi yang sudah di tetapkan PT. Dinar Makmur.

1.4 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis
 - a. Menambah pengetahuan tentang hal-hal yang berhubungan dengan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 yang sudah ditetapkan didalam perusahaan;
 - b. Memperkaya dan menambah ilmu pengetahuan bagi perkembangan ilmu pada bidang industri terutama;

- c. Hasil penelitian ini dapat menambah referensi sebagai bahan acuan bagi peneliti yang akan datang.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Penulis

Memberikan tambahan pengetahuan dan pengalaman dalam menerapkan teori yang diperoleh dari dalam kegiatan belajar mengajar diperkuliahan, mengetahui lebih dalam tentang analisis pengendalian dokumen mutu dalam menerapkan dan memelihara konsistensi pelaksanaan audit internal di dalam perusahaan.

b. Bagi Perusahaan

Menjadi salah satu saran ataupun masukan agar lebih baik dalam pembuatan laporan ataupun dokumen yang akan dibuat, karena perusahaan sudah tersertifikasi ISO 9001:2015, dan menjadi nilai jual kepada *customer* untuk mendapatkan kepuasan pelanggan yang baik.

c. Bagi Pelanggan

Bagi para pelanggan untuk joint atau membeli produk yang dijual oleh perusahaan dengan melihat hasil laporan yang sudah dijalankan.

d. Bagi Universitas

Menjadi tambahan referensi sehingga dapat dijadikan bahan acuan atau referensi penelitian selanjutnya

1.5 Asumsi

Asumsi dari penelitian ini adalah anggapan-anggapan dasar tentang suatu hal yang dijadikan pijakan berfikir dan dalam melakukan penelitian.

Dalam melakukan penelitian ini peneliti menggunakan beberapa asumsi dasar sebagai berikut.

1. Mengukur tingkat keberhasilan system manajemen mutu yang sudah berjalan di PT. Dinar Makmur
2. Perancangan system manajemen mutu yang dilakukan untuk meningkatkan efektifitas penurunan dari hasil audit internal yang berjalan

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang disajikan dalam penelitian ini terdiri dari :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan mengenai garis besar dasar penelitian yang terdiri dari latar belakang masalah, batasan permasalahan, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI, KERANGKA BERFIKIR DAN PENGUJIAN HIPOTESIS

Bab ini berisi tentang landasan teori yang merupakan pendukung penelitian yang memiliki keterkaitan dengan penelitian yang hendak dilakukan untuk dijadikan acuan pemetaan penelitian. Teori-teori yang dijadikan sebagai dasar analisis penelitian, kerangka berfikir pelaksanaan penelitian dan pengajuan hipotesis penelitian.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini berisi mengenai metode yang digunakan dalam penelitian ini. Penjelasan dalam pemilihan metode seperti pendekatan penelitian, teknik pengumpulan data, jenis penelitian, proses penelitian, metode pengumpulan data, metodologi pengolahan dan analisis data.

BAB IV : PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi gambaran umum terkait perusahaan manufaktur yang menjadi sample penelitian dan analisis laporan keuangan perusahaan manufaktur yang di fokuskan pada struktur modal dan profitabilitas, hasil penelitian pengaruh struktur modal dan profitabilitas terhadap nilai perusahaan.

BAB V : PENUTUP

Pada bab ini merupakan bagian akhir dari penelitian yang berisi kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan. Penelitian ini juga memberikan beberapa rekomendasi dalam bentuk saran yang dapat dijadikan masukan untuk mengatasi permasalahan yang telah terjadi.