

**UPAYA PENINGKATAN SISTEM MANAJEMEN MUTU  
DALAM PENERAPAN ISO 9001:2015  
DI PT. DINAR MAKMUR**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana  
Program Studi Teknik Industri**

**Oleh :**

**Ni Wayan Puji Efpriyani**

**NPM : 15416226201002**



**FAKULTAS TEKNOLOGI DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG**

**2019**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**UPAYA PENINGKATKAN SISTEM MANAJEMEN MUTU DALAM  
PENERAPAN ISO 9001:2015 DI PT. DINAR MAKMUR**

***EFFORTS TO IMPROVE QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS IN  
IMPLEMENTING ISO 9001: 2015 IN PT. DINAR MAKMUR***

Tugas Akhir diajukan oleh :

**NI WAYAN PUJI EFPRYANI**

**15416226201002**

Program Studi Teknik Industri  
Fakultas Teknologi dan Ilmu Komputer  
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 22 Agustus 2019

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II

( Afif Hakim, ST., MT )

( Annisa Indah Pratiwi, ST., MT )

NIDN: 0412098701

NIDN: 0402109003

**LEMBAR PENGESAHAN**

**UPAYA PENINGKATKAN SISTEM MANAJEMEN MUTU DALAM  
PENERAPAN ISO 9001 : 2015 DI PT. DINAR MAKMUR**

***EFFORTS TO IMPROVE QUALITY MANAGEMENT SYSTEMS IN  
IMPLEMENTING ISO 9001: 2015 IN PT. DINAR MAKMUR***

**NI WAYAN PUJI EFPRYANI**

**15416226201002**

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi

sebagian syarat memperoleh gelar sajana

pada Program Studi Teknik Industri

Fakultas Teknologi dan Ilmu Komputer

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 22 Agustus 2019

Penguji I,

Penguji II,

( Ade Astuti Widi Rahayu, ST., MT )  
NIDN : 0426068405

( Boyman, ST., MT )  
NIDN : 0417078506

Mengetahui :

Dekan,

Ketua Program Studi,

( Ahmad Fauzi, M.Kom )  
NIDN : 0419037701

( Ir. Ade Suhara ST., MT )  
NIDN : 0430066901

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya Ni Wayan Puji Efpriyani menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan judul Upaya Peningkatkan Sistem Manajemen Mutu Dalam Penerapan ISO 9001:2015 di PT. Dinar Makmur beserta dengan seluruh isinya adalah merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung resiko/sanksi yang diberikan jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya.

Karawang, 22 Agustus 2019

Yang Menyatakan,

Ni Wayan Puji Efpriyani