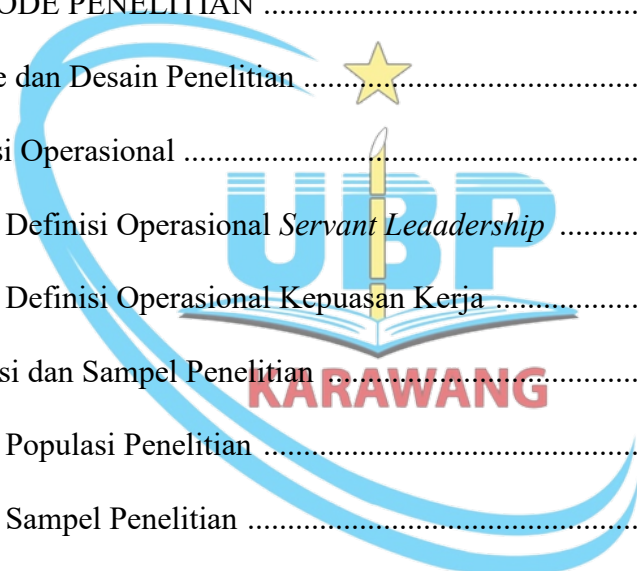


DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 <i>Servant Leadership</i>	8
2.1.1 Definisi <i>Leadership</i>	8
2.1.2 Definisi <i>Servant Leadership</i>	8
2.2 Kepuasan Kerja Karyawan.....	14
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja.....	14

2.2.2 Faktor-faktor Penentu Kepuasan Kerja	15
2.2.3 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	19
2.2.4 Determinan Kepuasan Kerja.....	20
2.2.5 Skala Kepuasan Kerja.....	22
2.3 Kerangka Berpikir	23
2.4 Hipotesa	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Metode dan Desain Penelitian	26
3.2 Definisi Operasional	27
3.2.1 Definisi Operasional <i>Servant Leadership</i>	27
3.2.2 Definisi Operasional Kepuasan Kerja	27
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	28
3.3.1 Populasi Penelitian	28
3.3.2 Sampel Penelitian	28
3.4 Teknik Pengambilan Data	29
3.5 Metode Analisis Instrumen	33
3.5.1 Uji Validitas	33
3.5.1.1 Analisis Aitem	35
3.5.2 Reliabilitas	36
3.6 Teknik Analisis Data	37
3.6.1 Uji Normalitas	37
3.6.2 Uji Linearitas	37



3.6.3	Uji Regresi Linier Sederhana	38
3.6.4	Uji Koefisien Determinasi	38
3.6.5	Uji Kategorisasi	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Prosedur dan Pelaksanaan Penelitian	41
4.1.1	Orientasi Kancah Penelitian	41
4.1.2	Partisipan	42
4.1.3	Persiapan Penelitian	43
4.2	Hasil Analisis Data	47
4.2.1	Uji Normalitas	47
4.2.2	Uji Linearitas	48
4.2.3	Uji Hipotesis	49
4.2.4	Uji Determinasi	50
4.2.5	Uji Kategorisasi	50
BAB V PEMBAHASAN DAN KESIMPULAN		52
5.1	Pembahasan Hasil Penelitian	52
5.2	Kesimpulan	53
5.3	Saran	54
DAFTAR PUSTAKA		58
LAMPIRAN.....		

