

DAFTAR ISI

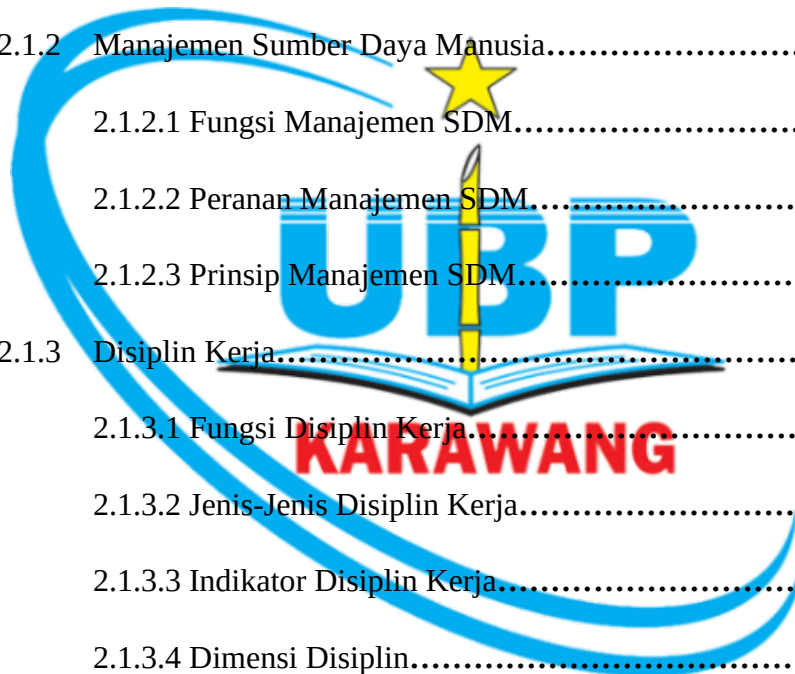
HALAMAN SAMPUPUL.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	V
PERNYATAAN PUBLIKASI.....	VI
ABSTRAK.....	VII
ABSTRACT.....	VIII
KATA PENGANTAR.....	IX
DAFTAR ISI.....	X
DAFTAR TABEL.....	X1
DAFTAR GAMBAR.....	X11
DAFTAR LAMPIRAN.....	X111
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identiikasi Masalah.....	13
1.3 Batasan Masalah.....	13
1.4 Perumusan Msalah.....	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	14
1.5.1 Tujuan Umum.....	14
1.5.2 Tujuan Khusus.....	14
1.6 Manfaat Penelitian.....	14



1.6.1	Manfaat Teoritis dan manfaat praktis.....	15
1.6.2	Manfaat Akademis.....	15

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

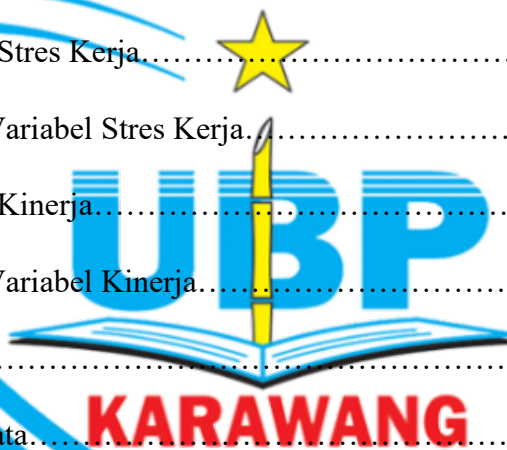
2.1	Landasan Teori.....	16
2.1.1	Manajemen.....	16
2.1.1.1	Penengertian Mnajamen.....	16
2.1.1.2	Fungsi-Fungsi Manajemen.....	17
2.1.1.3	Konsep Dasar Mnajemen.....	18
2.1.2	Manajemen Sumber Daya Manusia.....	19
2.1.2.1	Fungsi Manajemen SDM.....	20
2.1.2.2	Peranan Manajemen SDM.....	21
2.1.2.3	Prinsip Manajemen SDM.....	21
2.1.3	Disiplin Kerja.....	23
2.1.3.1	Fungsi Disiplin Kerja.....	25
2.1.3.2	Jenis-Jenis Disiplin Kerja.....	26
2.1.3.3	Indikator Disiplin Kerja.....	27
2.1.3.4	Dimensi Disiplin.....	29
2.1.4	Stres Kerja.....	30
2.1.4.1	Pengertian Stres Kerja.....	30
2.1.4.2	Dimensi Stres Kerja.....	31
2.1.4.3	Sumber-Sumber Stres Kerja.....	31
2.1.4.4	Indikator Stres Kerja.....	34
2.1.4.5	Dampak Stres Kerja	34



2.1.5	Kinerja Karyawan.....	36
2.1.5.1	Pengertian Kinerja.....	36
2.1.5.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	36
2.1.5.3	Tujuan Penilaian Kinerja.....	38
2.1.5.4	Indikator Kinerja.....	39
2.1.5.5	Dimensi Kinerja.....	40
2.2	Penelitian Terdahulu.....	41
2.3	Kerangka Pemikiran.....	44
2.3.1	Teori Hubungan Disiplin Terhadap Stres Kerja.....	45
2.3.2	Teori Hubungan Disiplin Terhadap Kinerja.....	45
2.3.3	Teori Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	45
2.3.4	Teori Pengaruh Disiplin dan Stres Kerja Terhadap Kinerja.....	46
2.4	Hipotesis Penelitian	
BAB 3	METODOLOGI PENELITIAN	
3.1	Metode Penelitian.....	49
3.2	Tempat dan Waktu Penelitian.....	49
3.2.1	Tempat Penelitian	49
3.2.2	Waktu Penelitian.....	50
3.3	Desain Penelitian.....	51
3.4	Definisi dan Operasional Variabel	52
3.4.1	Definisi Variabel.....	52
3.4.1.1	Disiplin Kerja (X1)	54
3.4.1.2	Stres Kerja (X2).....	54
3.4.1.3	Kinerja (Y).....	55

3.4.2	Operasional Variabel.....	56
3.5	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.5.1	Sumber Data.....	59
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data	60
3.6	Teknik Penentuan Data.....	61
3.6.1	Populasi, Sample dan Teknik Sampling.....	61
3.7	Pengujian Keabsahan Data.....	63
3.7.1	Uji Validitas , Realibiitas Dan Normalitas.....	63
3.7.1.2	Uji Validitas.....	63
3.7.1.2	Uji Realibilitas.....	64
3.7.1.3	Uji Normalitas.....	64
3.8	Rancangan Analisi Dan Uji Hipotesis	64
3.8.1	Rancangan Analisis Deskriptif.....	64
3.8.2	Rancangan Analisis Verifikatif.....	67
3.8.3	Transformasi Data	67
3.8.4	Analisis Koreslasi.....	68
3.8.5	Analisis Determinasi	68
3.8.6	Teknik Analisis Jalur / <i>Path Analysis</i>	69
3.8.7	Uji Hipotesis	76
DAFTAR PUSTAKA		76
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil Penelitian.....	75
4.1.1	Gambaran Instansi.....	75
4.1.2	Visi Misi.....	75

4.1.3	Struktur Organisasi.....	76
4.1.4	Hasil Pengujian Keabsahan Data.....	77
4.1.4.1	Uji Validitas.....	78
4.1.4.2	Uji Reliabilitas.....	80
4.1.4.3	Uji Normalitas.....	81
4.1.5	Hasil Analisis Data.....	90
4.1.5.1	Analisis Data Deskriptif.....	90
4.1.5.1.1	Rekap Variabel Disiplin	114
4.1.5.1.2	Rentang Skala Variabel Disiplin.....	115
4.1.5.1.3	Rekap Variabel Stres Kerja.....	116
4.1.5.1.4	Rentang Skala Variabel Stres Kerja.....	117
4.1.5.1.5	Rekap Variabel Kinerja.....	117
4.1.5.1.6	Rentang Skala Variabel Kinerja.....	117
4.1.6	Analisis Verifikatif.....	118
4.1.6.1	Transformasi Data.....	118
4.1.6.2	Korelasi Disiplin Kerja Dan Stres Kerja.....	118
4.1.6.3	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>).....	120
4.1.7	Hasil Uji Hipotesis.....	128
4.1.7.1	Uji Hipotesis pengaruh secara Parsial.....	129
4.2	Pembahasan Penelitian	132
4.2.1	Pembahasan Deskriptif Variabel	132
4.2.2	Pembahasan Verifikatif.....	133
4.2.3	Pembahasan Korelasi Variabel Independen.....	133
4.2.4	Pembahasan Pengaruh Parsial Disiplin Dan stress kerja terhadap kinerja.....	133



4.2.5	Pembahasan Pengaruh Simultan Disiplin Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja	
		134

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	135
5.2	Saran.....	135
	DAFTAR PUSTAKA.....	139



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Absensi karyawan RS Citra Sari Husada	6
Table 1.2 Pra Survei Stres kerja Karyawan	10
Table 1.3 Permasalahan Kinerja Karyawan	12
Table 2.1 Penelitian Terdahulu	43
Table 3.1 Waktu Penelitian	52
Table 3.2 Operasionalisasi Variabel	58
Table 3.3 Skala Pengukuran Likert	62
Table 3.4 Analisis Rentang Skala	67
Table 3.5 Pedoman Interpretasi Koefisien korelasi	70
Tabel 4.1 Data Jenis Kelamin Responden	77
Table 4.2 Data Usia Responden	77
Table 4.3 Uji Validitas Disiplin Kerja	78
Table 4.4 Uji Validitas Stres Kerja	79
Table 4.5 Uji Validitas Kinerja	80
Table 4.6 Uji Reliabilitas	80
Table 4.7 Uji Normalitas	81
Table 4.8 Indikator jam masuk kerja	82
Table 4.9 Indikator jam Pulang Kerja	83
Table 4.10 Indikator Jam Istirahat	84
Table 4.11 indikator taat terhadap pertauran	85
Table 4.12 indikator taat terhadap peraturan	86
Table 4.13 indikator taat terhadap peraturan	87

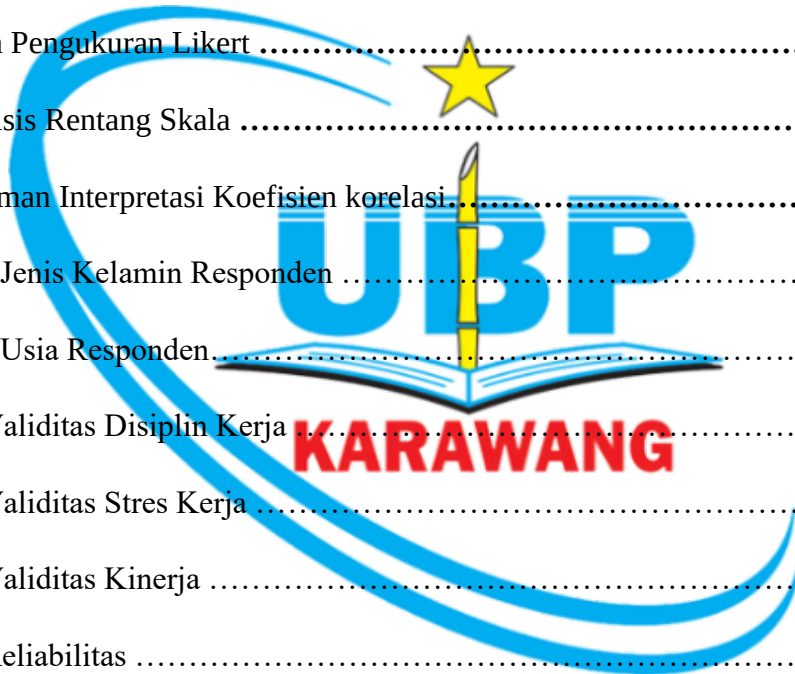


Table 4.14 taat terhadap peraturan instansi.....	88
Table 4.15 taat terhadap peraturan lainnya.....	89
Table 4.16 Indikator kondisi pekerjaan.....	90
Table 4.17 indikator kondisi pekerjaan	91
Table 4.18 indikator kondisi pekerjaan.....	92
Table 4.19 indikator stress karena peran.....	93
Table 4.20 idnikator stress karena peran	94
Table 4.21 indikator factor interpersonal	95
Table 4.22 indikator perkembangan karir	96
Table 4.23 indikator perkembangan karir	97
Table 4.24 indikator struktur organisasi.....	98
Table 4.25 indikator struktur organisasi.....	99
Table 4.26 indikator struktur organisasi.....	100
Table 4.27 indikator tampilan rumah dan pekerjaan.....	101
Table 4.28 indikator stress karena memiliki 2 pekerjaan.....	102
Table 2.29 indikator kualitas kerja	101
Table 2.30 indikator kualitas kerja.....	102
Table 2.31 indikator kualitas kerja	103
Table 2.32 indikator kualitas kerja	104
Table 2.33 indikator kualitas kerja	105
Table 2.34 indikator kerja sama	106
Table 2.35 indikator kerja sama	107
Table 2.36 indikator tanggung jawab	108
Table 2.37 indikator tanggung jawab.....	109

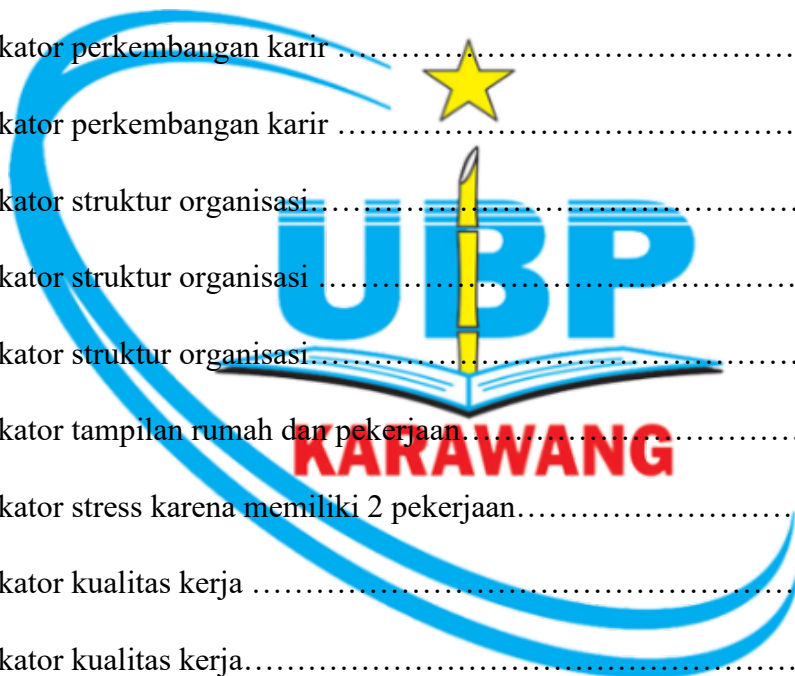
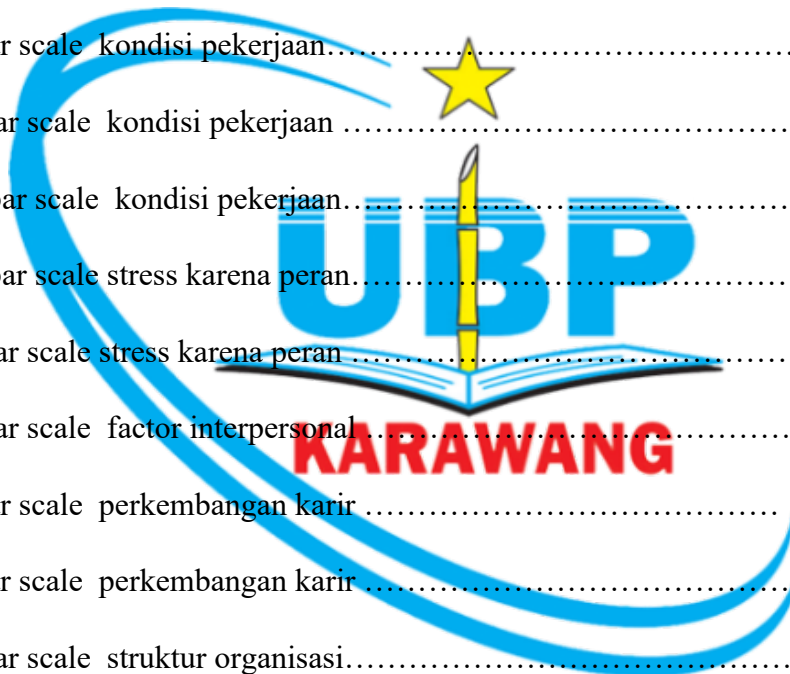


Table 2.38 indikator tanggung jawab	110
Table 2.39 indikator inisiatif	111
Table 2.40 indikator inisiatif	112
Table 2.41 Rekapitulasi Disiplin kerja.....	114
Table 2.42 rekapitulasi Stres Kerja.....	115
Table 2.43 Rekapitulasi Kinerja	117
Table 2.44 corelation	119
Table 2.45 kriteria penilaian korelasi	120
Table 2.46 coeficient	121
Table 2.47 pengaruh langsung dan tidak langsung disiplin terhadap kinerja.....	125
Tabel 2.48 pengaruh langsung stress kerja terhadap kinerja	126
Table 2.49 pengaruh langsung disiplin kerja dan stress kerja terhadap kinerja ...	127
Table 2.50 determinasi	127
Table 2.51 pengaruh parsial disiplin terhadap kinerja	129
Table 2.52 pengaruh parsial stress kerja terhadap kinerja	130
Table 2.53 Anova	131
Table 2.54 pengaruh simultan disiplin kerja dan stress kerja terhadap kinerja ...	131

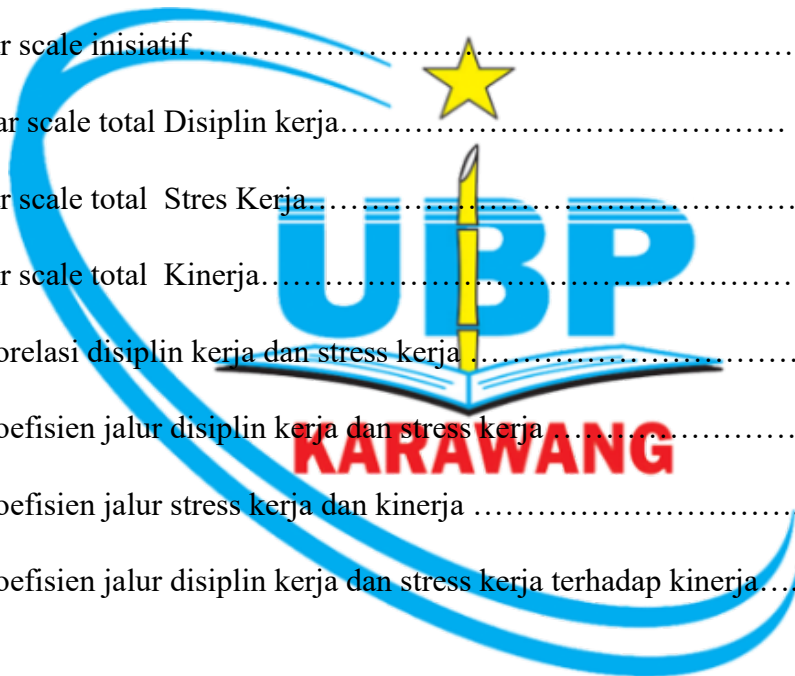
DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian	49
Gambar 3.1 Desain Penelitian	63
Gambar 3.3 Analisis Jalur	72
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	76

Gambar 4.2 bar scale jam masuk kerja.....	82
Gambar 4.2 bar scale jam Pulang Kerja.....	83
Gambar 4.3 bar scale Jam Istirahat.....	84
Gambar 4.4 bar scale taat terhadap pertauran.....	85
Gambar 4.5 bar scale taat terhadap peraturan.....	86
Gambar 4.6 bar scale taat terhadap peraturan.....	87
Gambar 4.7 bar scale taat terhadap peraturan instansi.....	88
Gambar 4.8 bar scale taat terhadap peraturan lainnya.....	89
Gambar 4.9 bar scale kondisi pekerjaan.....	90
Gambar 4.10 bar scale kondisi pekerjaan	91
Gambar 4.11 bar scale kondisi pekerjaan.....	92
Gambar 4.12 bar scale stress karena peran.....	93
Gambar 4.13bar scale stress karena peran	94
Gambar 4.14 bar scale factor interpersonal.....	95
Gambar 4.15bar scale perkembangan karir	96
Gambar 4.16bar scale perkembangan karir	97
Gambar 4.17bar scale struktur organisasi.....	98
Gambar 4.18bar scale struktur organisasi	99
Gambar 4.19 bar scale struktur organisasi.....	100
Gambar 4.20 bar scale tampilan rumah dan pekerjaan.....	101
Gambar 4.21bar scale stress karena memiliki 2 pekerjaan.....	102
Gambar 4.22bar scale kualitas kerja	101
Gambar 4.23 bar scale kualitas kerja.....	102
Gambar 4.24bar scale kualitas kerja	103



Gambar 4.25 bar scale kualitas kerja	104
Gambar 4.26bar scale kualitas kerja	105
Gambar 4.27bar scale kerja sama	106
Gambar 4.28bar scale kerja sama	107
Gambar4.29bar scale tanggung jawab	108
Gambar 4.30bar scale tanggung jawab.....	109
Gambar 4.31bar scale tanggung jawab	110
Gambar 4.32bar scale inisiatif	111
Gambar 4.33bar scale inisiatif	112
Gambar 4.34 bar scale total Disiplin kerja.....	114
Gambar 4.35bar scale total Stres Kerja.....	115
Gambar 4.36bar scale total Kinerja.....	118
Gambar 4.37 korelasi disiplin kerja dan stress kerja	120
Gambar 4.38 koefisien jalur disiplin kerja dan stress kerja	122
Gambar 4.39 koefisien jalur stress kerja dan kinerja	123
Gambar 4.40 koefisien jalur disiplin kerja dan stress kerja terhadap kinerja....	124





Lampiran 1 Lembar Quesioner.....	141
Lampiran 2 Hasil Tabulasi Data Quesioner.....	145
Lampiran 3 Transformasi Data Quesioner.....	153
Lampiran 4 Uji Validitas dan Reliabilitas	162
Lampiran 5 Hasil Uji Normalitas Variabel	165
Lampiran 6 Hasil Uji Korelasi.....	165
Lampiran 7 Uji T, Uji F, Uji Coefisien Determinasi.....	