

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
SURAT PERNYATAAN	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xxii
DAFTAR LAMPIRAN	xxvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah.....	10
1.5 Tujuan Penelitian.....	10
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.6.2 Manfaat Praktis	11
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKAN DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	12
2.1 Tinjauan Pustaka.....	12

2.1.1	Manajemen.....	12
2.1.1.1	Pengertian Manajemen.....	12
2.1.1.2	Fungsi Manajemen	13
2.1.1.3	Batasan Manajemen	14
2.1.2	Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2.1	Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
2.1.2.2	Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2.3	Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	17
2.1.3	Pelatihan.....	18
2.1.3.1	Pengertian Pelatihan.....	18
2.1.3.2	Jenis – jenis Pelatihan	19
2.1.3.3	Tujuan dan Manfaat Pelatihan.....	20
2.1.3.4	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pelatihan	20
2.1.3.5	Indikator Pelatihan	21
2.1.4	Kompensasi	22
2.1.4.1	Pengertian Kompensasi	22
2.1.4.2	Asas-asas dan Tujuan Kompensasi	23
2.1.4.3	Jenis-jenis Kompensasi	27
2.1.4.4	Indikator Kompensasi	28
2.1.5	Kinerja Karyawan	29
2.1.5.1	Pengertian Kinerja.....	29
2.1.5.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	29
2.1.5.3	Indikator Kinerja	30
2.2	Penelitian Terdahulu.....	31
2.3	Kerangka Pemikiran	33
2.3.1	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.3.2	Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan.....	34
2.3.3	Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan ..	35
2.4	Hipotesis	36

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	37
3.1 Metode Penelitian	37
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	37
3.2.1 Tempat Penelitian.....	37
3.2.2 Waktu Penelitian	38
3.3 Desain Penelitian	39
3.4 Definisi dan Operasional Variabel	40
3.4.1 Definisi Variabel	40
3.4.2 Operasional Variabel.....	40
3.5 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	44
3.5.1 Sumber Data.....	44
3.5.1.1 Data Primer	44
3.5.1.2 Data Sekunder.....	45
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.6 Teknik Penentuan Data.....	46
3.6.1 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	46
3.6.1.1 Populasi.....	46
3.6.1.2 Sampel.....	46
3.6.1.3 <i>Probability Sampling</i>	47
3.6.2 Sampel Penelitian.....	47
3.7 Pengujian Keabsahan Data	47
3.7.1 Uji Validitas dan Uji Reabilitas	47
3.7.1.1 Uji Validitas	47
3.7.1.2 Uji Reabilitas.....	50
3.7.2 Transformasi Data.....	51
3.7.3 Uji Normalitas.....	52
3.7.4 Uji Multikolinearitas	53
3.8 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	54
3.8.1 Rancangan Analisis Deskriptif.....	54

3.8.2 Rancangan Analisis Verifikatif	56
3.8.3 Analisis Determinasi	57
3.8.4 Analisis Regresi Berganda	57
3.8.5 Uji Hipotesis.....	58
3.8.6.1 Uji t (Parsial)	58
3.8.6.2 Uji F (Simultan)	58
3.8.6.3 Analisis Pengujian Hipotesis.....	58
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Hasil Penelitian.....	60
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	60
4.1.1.1 Sejarah Singkat PT. <i>Sambu Fine Chemical KOIN</i> Indonesia.....	60
4.1.1.2 Visi dan Misi PT. <i>Sambu Fine Chemical KOIN</i> Indonesia	61
4.1.1.3 Struktur Organisasi PT. <i>Sambu Fine Chemical KOIN</i> Indonesia	62
4.1.2 Profil Responden.....	63
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....	63
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
4.1.3 Analisis Deskriptif Data.....	65
4.1.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Pelatihan.....	65
4.1.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Kompensasi	88
4.1.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	115
4.1.4 Analisis Verifikatif.....	138
4.1.4.1 Analisis Determinasi	138
4.1.4.2 Analisis Regresi Berganda	138
4.1.5 Pengujian Hipotesis.....	140
4.1.5.1 Uji t (Pengaruh Secara Parsial)	140
4.1.5.2 Uji F (Pengaruh Secara Simultan).....	141
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	142

4.2.1 Pembahasan Deskriptif.....	142
4.2.1.1 Pembahasan Variabel Pelatihan	142
4.2.1.2 Pembahasan Variabel Kompensasi	143
4.2.1.3 Pembahasan Variabel Kinerja Karyawan.....	144
4.2.2 Pembahasan Verifikatif	145
4.2.2.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	145
4.2.2.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	145
4.2.2.3 Pengaruh Pelatihan dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan	146
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	147
5.1 Kesimpulan.....	147
5.2 Saran	147
DAFTAR PUSTAKA.....	149
LAMPIRAN-LAMPIRAN	152



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Karyawan PT. <i>Sambu Fine Chemical KOIN</i> Indonesia	4
Tabel 1.2 Indikator Penyebab Menurunnya Kinerja Karyawan PT. <i>Sambu Fine Chemical Koin</i> Indonesia	5
Tabel 1.3 Hasil Pra Penelitian yang diselenggarakan PT. <i>Sambu Fine Chemical KOIN</i> Indonesia.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	38
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	40
Tabel 3.3 Kriteria Skala Penelitian	45
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan.....	48
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi	49
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 3.8 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 3.9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 3.10 Analisis Rentang Skala	56
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Indikator Pendidikan	65
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Indikator Penguasaan Materi	67
Tabel 4.3 Tanggapan Reesponden Indikator Penyampaian Mater.....	68
Tabel 4.4 Rekapitulasi Tanggapan Responden Dimensi Instruktur Pelatihan.....	70
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Indikator Semangat Mengikuti Pelatihan	71

Tabel 4.6 Tanggapan Responden Indikator Seleksi	72
Tabel 4.7 Rekapitulasi Tanggapan Responden Dimensi Peserta	73
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Indikator Sesuai Tujuan.....	74
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Indikator Sesuai Komponen Peserta.....	76
Tabel 4.10 Rekapitulasi Tanggapan Responden Dimensi Materi	77
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Indikator Personalisasi Tujuan	78
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Indikator Memiliki Sasaran yang Jelas.....	79
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Dimensi Metode	81
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Indikator Meningkatkan Pengetahuan	82
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Indikator Meningkatkan Keterampilan.....	83
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Indikator Meningkatkan Tingkah Laku	85
Tabel 4.17 Rekapitulasi Tanggapan Responden Dimensi Tujuan	86
Tabel 4.18 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Pelatihan (X ₁).....	87
Tabel 4.19 Tanggapan Responden Indikator Pembayaran Gaji.....	89
Tabel 4.20 Tanggapan Responden Indikator Gaji Sudah Sesuai Dengan Kebutuhan Pekerja.....	90
Tabel 4.21 Tanggapan Responden Indikator Pembayaran Gaji Sesuai Dengan Perhitungan Karyawan	91
Tabel 4.22 Rekapitulasi Tanggapan Responden Dimensi Gaji.....	93
Tabel 4.23 Tanggapan Responden Indikator Upah Dibayarkan Dengan Lancar.....	94
Tabel 4.24 Tanggapan Responden Indikator Karyawan Merasa Puas Dengan Besaran Upah	95

Tabel 4.25 Tanggapan Responden Indikator Pembayaran Upah Secara Langsung.....	96
Tabel 4.26 Rekapitulasi Tanggapan Responden Dimensi Upah.....	98
Tabel 4.27 Tanggapan Responden Indikator Kinerja Yang Baik Akan Mendapatkan Insentif.....	99
Tabel 4.28 Tanggapan Responden Indikator Saat <i>Overtime</i> Mendapatkan Insentif	100
Tabel 4.29 Tanggapan Responden Indikator Pemberian Insentif Secara Langsung	101
Tabel 4.30 Tanggapan Responden Dimensi Insentif	103
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Indikator Bonus Akhir Tahun.....	104
Tabel 4.32 Tanggapan Responden Indikator Tunjangan Hari Raya	105
Tabel 4.31 Tanggapan Responden Indikator Pemberian Tunjangan Secara Langsung	106
Tabel 4.34 Tanggapan Responden Dimensi.....	108
Tabel 4.35 Tanggapan Responden Indikator Fasilitas Sudah Sesuai Dengan Kebutuhan Kerja	109
Tabel 4.36 Tanggapan Responden Indikator Lingkungan Kerja Bersih.....	110
Tabel 4.37 Tanggapan Responden Indikator Alat Pelindung Diri Sudah Komplit..	111
Tabel 4.38 Rekapitulasi Tanggapan Responden Dimensi Fasilitas	113
Tabel 4.39 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kompensasi (X ₂).....	114
Tabel 4.40 Tanggapan Responden Indikator Kualitas Pekerjaan Yang Dihasilkan	115
Tabel 4.41 Tanggapan Responden Indikator Kesempurnaan Tugas Terhadap Keterampilan Karyawan.....	116
Tabel 4.42 Tanggapan Responden Indikator Kesempurnaan Tugas Terhadap Kemampuan Karyawan	118

Tabel 4.43 Rekapitulasi Tanggapan Responden Dimensi Kualitas	119
Tabel 4.44 Tanggapan Responden Indikator Jumlah Yang Dihasilkan Dinyatakan Dalam Istilah Seperti Jumlah Unit	120
Tabel 4.45 Tanggapan Responden Indikator Jumlah Yang Dihasilkan Dinyatakan Dalam Istilah Seperti Jumlah Siklus	122
Tabel 4.46 Rekapitulasi Tanggapan Resnponden Dimensi Kuantitas	123
Tabel 4.47 Tanggapan Responden Indikator Tingkat Aktivitas Diselesaikan Pada Awal Waktu Yang Dinyatakan, Dilihat Sudut Koordinasi Dengan Hasil Output.....	124
Tabel 4.48 Tanggapan Responden Indikator Memaksimalkan Waktu Yang Tersedia Untuk Aktivitas Lain	126
Tabel 4.49 Rekapitulasi Tanggapan Responden Dimensi Ketepatan Waktu.....	127
Tabel 4.50 Tanggapan Responden Indikator Tingkat Penggunaan Sumber Daya Organisasi Secara Tenaga/Uang.....	128
Tabel 4.51 Tanggapan Responden Indikator Tingkat Penggunaan Sumber Daya Organisasi Secara Bahan Baku	130
Tabel 4.52 Rekapitulasi Tanggapan Responden Dimensi Efektivitas	131
Tabel 4.53 Tanggapan Responden Indikator Berinisiatif Untuk Mengatasi Masalah Pekerjaan	132
Tabel 4.54 Tanggapan Responden Indikator Membantu Rekan Kerja Dalam Proses Pekerjaan	134
Tabel 4.55 Rekapitulasi Tanggapan Responden Dimensi Kemandirian.....	135
Tabel 4.56 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y) ..	136
Tabel 4.57 Hasil Uji Koefisien Determinasi	138

Tabel 4.58 Hasil Uji Regresi Berganda.....	139
Tabel 4.59 Hasil Uji t (Parisal)	140
Tabel 4.60 Hasil Uji F (Simultan).....	141



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Paradigma Penelitian.....	36
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	39
Gambar 3.2 <i>Bar Scale</i>	56
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	62
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pekerjaan.....	64
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	64
Gambar 4.5 Rentang Skala Pendidikan.....	66
Gambar 4.6 Rentang Skala Penguasaan Materi	68
Gambar 4.7 Rentang Skala Penyampaian Materi.....	69
Gambar 4.8 Rentang Skala Dimensi Instruktur Pelatihan.....	70
Gambar 4.9 Rentang Skala Semangat Mengikuti Pelatihan	71
Gambar 4.10 Rentang Skala Seleksi	73
Gambar 4.11 Rentang Skala Dimensi Peserta.....	74
Gambar 4.12 Rentang Skala Sesuai Tujuan	75
Gambar 4.13 Rentang Skala Sesuai Komponen Peserta	76
Gambar 4.14 Rentang Skala Dimensi Materi.....	77
Gambar 4.15 Rentang Skala Personalisasi Tujuan.....	79
Gambar 4.16 Rentang Skala Memiliki Sasaran yang Jelas	80
Gambar 4.17 Rentang Skala Dimensi Metode	81
Gambar 4.18 Rentang Skala Meningkatkan Pengetahuan	83

Gambar 4.19 Rentang Skala Meningkatkan Keterampilan.....	84
Gambar 4.20 Rentang Skala Meningkatkan Tingkah Laku	86
Gambar 4.21 Rentang Skala Dimensi Tujuan.....	87
Gambar 4.22 Rentang Skala Variabel Pelatihan (X_1)	88
Gambar 4.23 Rentang Skala Pembayaran Gaji	90
Gambar 4.24 Rentang Skala Gaji sudah sesuai dengan kebutuhan pekerja.....	91
Gambar 4.25 Rentang Skala Pembayaran Gaji Sesuai Dengan Perhitungan Karyawan	92
Gambar 4.26 Rentang Skala Dimensi Gaji	93
Gambar 4.27 Rentang Skala Upah Dibayarkan Dengan Lancar.....	95
Gambar 4.28 Rentang Skala Karyawan Merasa Puas Dengan Besaran Upah	96
Gambar 4.29 Rentang Skala Pemberian Upah Secara Langsung.....	97
Gambar 4.30 Rentang Skala Dimensi Upah	98
Gambar 4.31 Rentang Skala Kinerja Yang Baik Akan Mendapatkan Insentif.....	100
Gambar 4.32 Rentang Skala Saat <i>Overtime</i> Mendapatkan Insentif	101
Gambar 4.33 Rentang Skala Pemberian Insentif Secara Langsung.....	102
Gambar 4.34 Rentang Skala Dimensi Insentif	103
Gambar 4.35 Rentang Skala Bonus Akhir Tahun	105
Gambar 4.36 Rentang Skala Tunjangan Hari Raya	106
Gambar 4.37 Rentang Skala Pemberian Tunjangan Secara Langsung	107
Gambar 4.38 Rentang Skala Dimensi Tunjangan	108
Gambar 4.39 Rentang Skala Fasilitas Sudah Sesuai Dengan Kebutuhan Kerja	110

Gambar 4.40 Rentang Skala Lingkungan Kerja Bersih	111
Gambar 4.41 Rentang Skala Alat Pelindung Diri Sudah Komplit.....	112
Gambar 4.42 Rentang Skala Dimensi Fasilitas	113
Gambar 4.43 Rentang Skala Variabel Kompensasi (X_2)	114
Gambar 4.44 Rentang Skala Kualitas Pekerjaan Yang Dihasilkan.....	116
Gambar 4.45 Rentang Skala Kesempurnaan Tugas Terhadap Keterampilan Karyawan	117
Gambar 4.46 Rentang Skala Kesempurnaan Tugas Terhadap Kemampuan Karyawan	119
Gambar 4.47 Rentang Skala Dimensi Kualitas.....	120
Gambar 4.48 Rentang Skala Jumlah Yang Dihasilkan Dinyatakan Dalam Istilah Seperti Jumlah Unit.....	121
Gambar 4.49 Rentang Skala Jumlah Yang Dihasilkan Dinyatakan Dalam Istilah Seperti Jumlah Siklus.....	123
Gambar 4.50 Rentang Skala Dimensi Kuantitas.....	124
Gambar 4.51 Rentang Skala Tingkat Aktivitas Diselesaikan Pada Awal Waktu Yang Dinyatakan, Dilihat Sudut Koordinasi Dengan Hasil Output.....	125
Gambar 4.52 Rentang Skala Memaksimalkan Waktu Yang Tersedia Untuk Aktivitas Lain.....	127
Gambar 4.53 Rentang Skala Dimensi Ketepatan Waktu	128
Gambar 4.54 Rentang Skala Tingkat Oenggunnaan Sumber Daya Organisasi Secara Tenaga//Uang.....	129

Gambar 4.55 Rentang Skala Tingkat Penggunaan Sumber Daya Organisasi	
Secara Bahan Baku.....	131
Gambar 4.56 Rentang Skala Dimensi Efektivitas	132
Gambar 4.57 Rentang Skala Berinisiatif Untuk Mengatasi Masalah Pekerjaan.....	133
Gambar 4.58 Rentang Skala Membantu Rekan Kerja Dalam Proses Pekerjaan.....	135
Gambar 4.59 Rentang Skala Dimensi Kemandirian	136
Gambar 4.60 Rentang Skala Variabel Kinerja Karyawan (Y)	137



DAFTAR LAMPIRAN

Surat Izin Penelitian	152
Kuesioner Penelitian	153
Hasil Uji Validitas Data	159
Hasil Uji Reliabilitas	170
Data Hasil Penelitian	171
Hasil Transformasi Data	177
Analisis Deskriptif	183
Riwayat Hidup	184

