

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	10
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Perumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian	12
1.6 Manfaat Penelitian	12
1.6.1 Manfaat Teoritis	12
1.6.2 Manfaat Praktis	12
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1 Tinjauan Pustaka	14
2.1.1 Manajemen.....	14
2.1.1.1 Definisi Manajemen.....	14
2.1.1.2 Fungsi Manajemen.....	15
2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	18
2.1.3.1 Definisi Lingkungan Kerja	18

2.1.3.2 Faktor – faktor Lingkungan Kerja	18
2.1.3.3 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	19
2.1.4 Komitmen Organisasi	20
2.1.4.1 Definisi Komitmen Organisasi	20
2.1.4.2 Faktor – faktor Komitmen Organisasi	20
2.1.4.3 Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi	21
2.1.5 Kinerja Pegawai.....	22
2.1.5.1 Definisi Kinerja Pegawai.....	22
2.1.5.2 Faktor – faktor Kinerja Pegawai.....	23
2.1.5.3 Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai.....	24
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu.....	26
2.3. Kerangka Pemikiran.....	29
2.4. Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Metode Penelitian	33
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
3.2.1 Tempat Penelitian.....	33
3.2.2 Waktu Penelitian	34
3.3 Desain Penelitian	35
3.4 Definisi dan Operasional Variabel.....	36
3.4.1 Definisi Variabel	36
3.4.2 Operasional Variabel.....	37
3.5 Sumber, Teknik Pengumpulan Data dan Uji Instrumen	40
3.5.1 Sumber Data	40
3.5.1.1 Data Primer	40
3.5.1.2 Data Skunder	40
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data	40
3.5.3 Uji Instrumen.....	42
3.5.3.1 Uji Validitas.....	42
3.5.3.2 Uji Reliabilitas	46
3.6 Teknik Penentuan Data	46
3.6.1 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	46

3.6.1.1 Populasi	46
3.6.1.2 Sampel	47
3.6.1.3 Teknik Sampling	48
3.6.2 Sampel Penelitian	48
3.7 Transformasi Data	49
3.8 Uji Normalitas	49
3.9 Uji Multikolonearitas	51
3.10 Rancangan Analisis Dan Uji Hipotesis	52
3.10.1 Rancangan Analisis Deskriptif	52
3.10.2 Rancangan Analisis Verifikatif	54
3.10.3 Analisis Determinasi	54
3.10.4 Analisis Regresi Berganda	54
3.10.5 Uji Hipotesis	56
3.10.6.1 Uji Parsial (Uji t)	56
3.10.6.2 Uji Simultan (Uji F)	57
3.10.6.3 Analisis Pengujian Hipotesis	58
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Hasil Penelitian	59
4.1.1 Gambaran Umum Instansi	59
4.1.1.1 Tugas Pokok dan Fungsi	60
4.1.1.2 Visi dan Misi Satuan Polisi Pamong Praja	60
4.1.1.3 Struktur Organisasi Satuan Polisi Pamong Praja	61
4.1.2 Profil Responden	66
4.1.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Bagian/ Bidang	66
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	68
4.1.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa kerja	68
4.1.3 Analisis Deskriptif	69
4.1.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	69
4.1.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	78
4.1.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	87

4.1.4 Analisis Verifikatif	96
4.1.4.1 Analisis Determinasi.....	96
4.1.4.2 Analisis Regresi Berganda.....	96
4.1.5 Pengujian Hipotesis	98
4.1.5.1 Uji t (Parsial).....	98
4.1.5.2 Uji F (Simultan).....	99
4.2 Pembahasan Penelitian.....	100
4.2.1 Pembahasan Deskriptif	100
4.2.1.1 Pembahasan Variabel Lingkungan Kerja.....	100
4.2.1.2 Pembahasan Variabel Komitmen Organisasi.....	101
4.2.1.3 Pembahasan Variabel Kinerja Pegawai	102
4.2.2 Pembahasan Verifikatif.....	103
4.2.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	103
4.2.2.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	103
4.2.2.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	105
5.1 Kesimpulan	105
5.2 Saran	105
5.2.1 Saran Untuk Instansi	105
5.2.2 Saran Untuk Peneliti Berikutnya.....	106
DAFTAR PUSTAKA	107