

ABSTRAK

Kualitas menjadi indikator sebuah perusahaan untuk dapat bersaing dengan para kompetitor dalam persaingan. Salah satu perusahaan di Karawang yaitu PT Cipta Unggul Karya Abadi yang bergerak dibidang otomotif sedang dalam peningkatan kualitas. Dari hasil yang didapat bahwa cacat persentase paling besar untuk produk *joint breaker* yaitu cacat *center hole miring* 29%, *gores* 19%, *blank minus* 17%, *dented* 14%, karat 14%, ulir tapping *double* 4%, ulir *tapping* tumpul 59%. Dengan DPMO sebanyak 300.852 per satu juta produk dan nilai sigma 2,125. Kondisi ini harus segera diperbaiki untuk meningkatkan kecacatan pada produk yang dihasilkan dengan melakukan pendekatan *Six Sigma* dengan siklus DMAIC (*Define, Measure, Analyze, Improve, Control*). Analisis *Fault Tree Analyze* merupakan suatu analisis yang dapat membantu mengetahui faktor-faktor penyebab terjadinya cacat dan usulan perbaikan dengan pembuatan *master jig counter* yang fungsinya agar pan restriktif tidak mengalami haus karena ada *jig counter* yang sifatnya *permanent* menempel di *dies* dimana ukuran *standard jig counter* tersebut sudah sesuai dengan diameter produk *joint breaker*.

Kata Kunci : *Six Sigma, DMAIC, Jig Counter, Joint Breaker*



ABSTRACT

Quality is an indicator of a company to be able to compete with competitors in the competition. One company in Karawang, namely PT Cipta Unggul Karya Abadi, which is engaged in the automotive sector, is in the process of improving quality. From the results obtained that the greatest percentage defects for joint breaker products are 29% tilted center hole defects, 19% scratches, 17% blank minus, 14% dented, 14% rust, 4% tapping double thread, 59% blunt tapping thread. With a DPMO of 300,852 per one million products and a sigma value of 2,125. This condition must be corrected immediately to increase defects in the products produced by doing the Six Sigma approach with the DMAIC cycle (Define, Measure, Analyze, Improve, Control). Fault Tree Analyze analysis is an analysis that can help find out the factors that cause defects and suggest improvements by making a master jig counter that functions so that the pan restriking does not get thirsty because there is a permanent jig counter attached to dies where the standard size of the jig counter is already according to the diameter of the joint breaker product.

Key word : Six Sigma, DMAIC, Jig Counter, Joint Breaker

