

**PENGARUH *ADVERSITY QUOTIENT (AQ)* DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN MATAHARI MEGA
MALL KARAWANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar

Sarjana Dari Program Studi Psikologi



Diajukan oleh:

Nama : Sima Bayu

NIM : 16416273201009

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG**

2020

LEMBAR PERSETUJUAN



Nama : Sima Bayu
NIM : 16416273201009
Fakultas : Psikologi
Judul :

**PENGARUH *ADVERSITY QUOTIENT (AQ)* DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN MATAHARI MEGA
MALL KARAWANG**

***THE EFFECT OF ADVERSITY QUOTIENT AND JOB STRESS ON JOB
SATISFACTION IN EMPLOYEES MATAHARI MEGA MALL
KARAWANG***

Tanda persetujuan Skripsi
Karawang, 17 Desember 2020
Koordinator Program Studi Psikologi

(Linda Mora Siregar, M.Psi., Psikolog)

NIDN. 0410038603

Pembimbing I,

Pembimbing II,

(Linda Mora Siregar, M.Psi., Psikolog)

NIDN. 0405038105

(Nur Ainy Saadijah, S.Psi., M.Si)

NIDN. 1417027201

LEMBAR PENGESAHAN



Nama : Sima Bayu
NIM : 16416273201009
Fakultas : Psikologi
Judul :

**PENGARUH *ADVERSITY QUOTIENT (AQ)* DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN MATAHARI MEGA
MALL KARAWANG**

***THE EFFECT OF ADVERSITY QUOTIENT AND JOB STRESS ON JOB
SATISFACTION IN EMPLOYEES MATAHARI MEGA MALL
KARAWANG***

Dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang
Pada tanggal : <tanggal>

Dewan Penguji,

Tanda Tangan

1. Penguji I :
<Nama dan gelar>
NIDN.
2. Penguji II:
<Nama dan gelar>
NIDN.

.....

.....

Mengetahui,
Dekan Fakultas Psikologi,

Cempaka Putrie Dimala, M.Psi., Psikolog

NIDN. 0413128602

LEMBAR PERNYATAAN

TIDAK MENCONTEK ATAU MELAKUKAN TINDAKAN PLAGIAT

Saya, yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Sima Bayu

NIM : 16416273201009

Program Studi : Psikologi

dengan ini menyatakan bahwa tugas akhir dengan judul:

**PENGARUH *ADVERSITY QUOTIENT (AQ)* DAN STRES KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN MATAHARI MEGA
MALL KARAWANG**

adalah hasil karya saya dan seluruh ide, pendapat atau materi dari sumber lain telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Penyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika pernyataan ini tidak sesuai dengan kenyataan, maka saya bersedia menanggung sanksi yang akan dikenakan kepada saya.

Karawang, <tanggal>

Sima Bayu

NIM. 16416273201009

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

Puji Syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya serta Kekuatan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Adversity Quotient* dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Di Matahari Mega Mall Karawang”. *Shalawat* dan salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW.

Terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah membantu baik berupa materil, moril, gagasan, dan ide-ide yang luar biasa. Oleh karena itu saya sebagai peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah membantu dan dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bpk. Dr. H. Dedi Mulyadi, SE., MM., selaku Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang
2. Ibu Cempaka Putrie Dimala, M.Psi., Psikolog. Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang
3. Ibu Linda Mora Siregar M.Psi., Psikolog Kaprodi Psikologi sekaligus Dosen Wali dan Dosen Pembimbing I yang luar biasa dalam memberikan pengarahan, ide-ide, dan pemahaman pada peneliti dalam penyusunan tugas akhir ini serta selalu memberikan semangat dan motivasi selama proses bimbingan yang dijalani.

4. Ibu Nur ainy Saadijah, M.si., sebagai Dosen Pembimbing II yang selalu meluangkan waktunya, selalu memposisikan diri sebagai teman diskusi yang menarik, selalu memberikan arahan, pemahaman, semangat dan motivasi kepada peneliti selama proses bimbingan yang dijalani.
5. Kepada Semua Dosen Fakultas Psikologi yang telah memberikan banyak masukan dan pemahaman kepada peneliti terhadap penelitian yang dilakukan.
6. Kepada keluarga besar khususnya kedua orang tua dan kakak-kakak yang tidak putus-putusnya  mendo'akan, memberikan *support*, perhatian, kontribusi serta bantuan baik secara materil maupun secara moril yang luar biasa kepada peneliti sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada Ibu Iyus Fransiska selaku HRD di Matahari Mega Mall Karawang yang sudah memberikan izin kepada peneliti serta membantu peneliti dalam proses penelitian.
8. Kepada Karyawan/Karyawati Matahari Mega Mall Karawang yang Sudah membantu dalam pengisian data penelitian.
9. Kepada teman-teman serta sahabat Mahasiswa Fakultas Psikologi 2016 khususnya kepada Alfi Fadli, Rama Adhi Putra, ita Melinda, Seha serta terima kasih kepada angkatan 2016 yang lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu atas kerjasamanya serta memberikan masukan dan dukungan dalam proses penelitian serta proses kelulusan yang dihadapi

Semoga penelitian ini memberikan manfaat bagi kita semua khususnya bagi Fakultas Psikologi Universitas Buana Perjuangan Karawang. Semoga hasil penelitian ini menjadi khasanah keilmuan dan menjadi acuan bagi penelitian-penelitian selanjutnya. Peneliti menyadari masih banyaknya kekurangan yang terdapat dalam penelitian ini, oleh karena itu peneliti membuka diri untuk saran dan kritik demi kesempurnaan penelitian ini.



