

DAFTAR PUSTAKA

- Ahyari A. (2002). *Manajemen Perencanaan Sistem Produksi*. Yogyakarta : BPFE
- Arikunto S. (2011). *Prosedur Penelitian – Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta
- Asrohah H. (2015). *Manajemen Mutu Pendidikan*, Surabaya : IAIN Sunan Ampel Press
- Buchari A. (2004). *Belajar Mudah Penelitian untuk Guru-Karyawan dan Peneliti Pemula*, Bandung: Alfabeta
- Bustami B. dan Nurlela. (2007). *Akuntansi Biaya*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Crosby P.B. (1979). *Quality is Free : The Art of Making Quality*. Certain, New York : New American Library
- Cuong P.J., Natterman J.P., dan Pronovost P.J. (2015). “Recasting the RCA : An Improvement Model for Performing Root Cause Analysis”. *Journal of Medical Quality*
- Deming W.E. (1982). *Guide to Quality Control*. Cambirdge: Massachussetts Institute Of Technology.
- Dewi H., Maryam M., dan Sutiarno D. (2018). *Analisa Produk Cacat Menggunakan Metode Peta kendali P dan Root Cause Analysis*. Jurnal teknologi pertanian Vol. 7 No.2
- Doggett A.M. (2005). “Root Cause Analysis : A Framework for Tool Selection”. *The Quality Management Journal Vol. 15*
- Endah S. (2001). *Manajemen Biaya*. Buku II. Jakarta : Salemba
- Fajrin M.T. dan Sulistiyowati W. (2018). “Pengurangan Defect Pada Produk Cacat Sepatu dengan Mengintegrasikan Statistical Proses Control (SPC) dan Root Cause Analysis (RCA) Studi Kasus PT. XYZ “. Jurnal Spektrum Industri Vol. 16 No.1
- Fandy T. dan Gregorius C. (2012). *Service Quality Satisfaction*. Jogjakarta : Andi Offset.
- Garvin D.A. (1988). *Managing Quality The Strategic and Competitive Edge*. The Free Pres : New York Hansen dan Mowen. 2005. *Management Accounting Buku 2 Edisi 7*. Jakarta : Salemba

- Garpersz V. (1997). *Manajemen Kualitas Dalam Industri Jasa*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama
- Hamming M., dan Nurnajamuddin M. (2014). *Manajemen Produksi Modern Operasi*. Jakarta : Bumi Aksara
- Hansen dan Mowen. (2005). *Management Accounting Buku Edisi ketujuh*. Jakarta : Salemba Empat
- Jarved E. dan Aiassi R. (2018). "Root Cause Analysis in Quality Problem Solving of Research Information System : a Case Study". *International Journal of Productivity and Quality Management*
- Joseph M.J. (1998). *Juran's Quality Handbook, Fifth Edition*, New York : McGraw-Hill
- Kholmi M. dan Yuningsih. (2009). *Akuntansi Biaya*. Malang : UMM Press
- Lingkarism.com.(16 Juni 2014). Cara Perhitungan Bobot dan Rating dalam Tows Matrix. Diakses 5 September 2020, dari <http://lingkarism.com/cara-perhitungan-bobot-dan-rating-dalam-tows-matrix/>
- Maghfiroh L. (2018) "Strategi Peningkatan Mutu Pendidikan Madrasah Melalui Total Quality Management (TQM) di Madrasah Ibtidaiyah Wahid Hasyim Yogyakarta". *Jurnal Studi Pendidikan Islam* Vol. 1
- Mahto D. dan Kumar A. (2008). "Application of root cause analysis in improvement of product quality and productivity". *Jurnal of Industrial Engineering and Management*
- Margono. (1996). *Metodologi Penelitian Pendidikan*, Semarang : Rineka Cipta
- Mc Williams D.L (2010). *Introduction to Root Cause Analysis. Jurnal of Quality Management*
- Mursyidi. (2008). *Akuntansi Dasar. Edisi Pertama*. Bogor : Ghalia Indonesia
- Nasution A.Z . (2001). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Media : Yogyakarta
- Nurita A. dan Utami I. D. (2019). "Pengendalian Kualitas Produk Breake Lining Pada Formula Non-Asbase dengan Metode Statistical Proses Control (SPC) dan Root Cause Analysis (RCA) di PT. XYZ Surabaya". *Jurnal Matrix* Vol. 20
- Pangestu S. (2000). *Statistik Induktif. Edisi 4*. Yogyakarta : BPFE

- Peerally M.F., Carr S., Waring J. dan Dixon-Woods M. (2016). *The Problem With Root Cause Analysis. The Health Foundation*
- Philip. K. (2002). *Manajemen Pemasaran. Edisi Millenium. Jilid 2. Jakarta : PT. Prenhallindo*
- Rudy. P. (2012). *Konsep Pengendalian Mutu*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sarkar A., Ghosh S.K. dan Mukhopadhyay A.R. (2012). “*Root Cause Analysis, Lean Six Sigma and Test of Hypothesis*”. *The TQM Journal* Vol. 25 No. 2
- Stanton W. J. (2012). *Prinsip pemasaran. alih bahasa : Yohanes Lamarto Jakarta : Erlangga*
- Sukanto R. (2000). *Manajemen Produksi. Yogyakarta ; BPFE*
- Sulistiyowati W., Adamy dan Jakaria R.B. (2019). Product Quality Control Based on Lean Manufacturing and Root Cause Analysis Method. *Journal of Physics : Conference Series*
- Tjiptono dan Chandra. (2012). *Pemasaran Strategik Edisi Kedua. Yogyakarta : Andi*
- Tjoe F.T. dan Sarjono H. (2010). “*Strategi Bisnis Pada Pendataan PT CTL Dengan Metode TWOS*”. *Jurnal Binus Business Review* Vol.1 No. 2
- Urianto. D. (2004). *Strategi Menaklukkan Pasar Melalui Riset Ekuitas dan Perilaku Merek. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama*
- Waluyo B. S. dan Widodo T. (2014). “*Miminalisasi Defect Produk Granite Tile Pada Proses Sorting dan Polishing dengan Pendekatan Root Cause Analysis (RCA)*”. *Jurnal Teknik* Vol.3 No. 1