

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Batasan Masalah.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kualitas	7
2.2 Pengendalian Kualitas	9
2.3 Produk Cacat.....	12
2.4 <i>Root Cause Analysis</i>	13
2.5 Analisis SWOT	18
2.6 <i>Kaizen</i>	20
2.7 Penelitian Terkait.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Objek Penelitian.....	29
3.2 Sumber Data dan Informasi	29
3.2.1 Data Primer	29
3.2.2 Data Sekunder	30

3.3	Teknik Pengumpulan Data	31
3.3.1	Wawancara	31
3.3.2	Observasi	31
3.3.3	Kuesioner	31
3.4	Teknik Analisis Data	32
3.4.1	Kerangka Penelitian	32
3.4.2	Analisa Data	33
3.5	Prosedur Penelitian	36
BAB IV	Hasil Dan Pembahasan	38
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	38
4.2	Hasil Penelitian	40
4.2.1	Pembuatan Histogram	45
4.2.2	Membuat Peta Kenali P.....	46
4.2.3	Membuat Diagram Sebab-Akibat.....	48
4.3	Analisa Data <i>Root Cause Analysis (RCA)</i>	49
4.4	Rekomendasi Perbaikan.....	52
4.2.1	Kuesioner Pemilihan Rekomendasi Perbaikan	55
4.2.2	Uji Validitas dan Uji Reabilitas	56
BAB V	Penutup	62
5.1	Kesimpulan	62
5.2	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		64
DAFTAR LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Produk Cacat dan Hasil Produksi <i>Steel Cord</i>	3
Tabel 2.1 Matrik SWOT	19
Tabel 2.2 Penelitian Terkait	22
Tabel 3.1 Data hasil pengamatan dan wawancara	29
Tabel 4.1 Jumlah Produk dan Jenis Cacat <i>Steel Cord</i>	40
Tabel 4.2 Hasil Perhitungan <i>Control Chart P</i>	47
Tabel 4.3 <i>RCA 5 Why Method</i> Manusia	49
Tabel 4.4 <i>RCA 5 Why Method</i> Metode.....	51
Tabel 4.5 <i>RCA 5 Why Method</i> Mesin.....	51
Tabel 4.6 <i>RCA 5 Why Method Material</i>	52
Tabel 4.7 Rekomendasi Perbaikan	53
Tabel 4.8 Analisis SWOT	54
Tabel 4.9 Hasil Kuesioner.....	55
Tabel 4.10 Uji Validitas Tingkat Kepentingan/ <i>Urgensi</i>	56
Tabel 4.11 Uji Reabilitas Tingkat Kepentingan/ <i>Urgensi</i>	56
Tabel 4.12 Uji Validitas Tingkat Perubahan.....	57
Tabel 4.13 Uji Reabilitas Tingkat Perubahan	57
Tabel 4.14 Pembobotan dan Rating Tingkat Kepentingan/ <i>Urgensi</i>	58
Tabel 4.15 Pembobotan dan Rating Tingkat Perubahan.....	58
Tabel 4.16 Hasil Peringkat.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Produk Cacat Bulan Maret-Desember 2019	3
Gambar 2.1 Contoh <i>Fishbone Diagram</i>	10
Gambar 2.2 Contoh <i>Check Sheet</i>	11
Gambar 2.3 Contoh Histogram	11
Gambar 2.4 Contoh Peta Kendali	11
Gambar 2.5 Tahapan Utama <i>5 why Method</i>	15
Gambar 3.1 Kerangka Penelitian	33
Gambar 3.2 <i>Flow Chart</i> Penelitian	36
Gambar 4.1 PT. Bekaert Indonesia	39
Gambar 4.2 Histogram Jenis Produk Cacat	45
Gambar 4.3 <i>Control Chart P Defect Level Wind</i>	48
Gambar 4.4 Diagram Sebab-Akibat Produk Cacat <i>Level Wind</i>	49
Gambar 4.5 Kondisi Sebelum Perbaikan	60
Gambar 4.6 BS Spool.....	60
Gambar 4.7 Keterangan Ukuran BS Spool.....	61
Gambar 4.8 Alat bantu pengecekan BS Spool.....	61