

ABSTRAK

PT. Bekaert Indonesia adalah perusahaan yang memproduksi *steel cord*. Setelah dilakukan observasi, ditemukan permasalahan di departemen produksi bagian *bunching* berupa peningkatan produk cacat pada bulan Maret hingga Desember tahun 2019 dengan total 1.875 spool. Jenis cacat yang dihasilkan paling banyak adalah *level wind* sebanyak 349 spool. Berdasarkan hasil perhitungan dapat disimpulkan bahwa ke-10 data tersebut berada dalam batas kendali. Adapun nilai proporsi terendah yaitu bulan Juni sebesar 0,038 dan nilai proporsi tertinggi yaitu bulan Oktober sebesar 0,063. Sedangkan nilai batas atasnya sebesar 0,074 dan nilai batas bawahnya sebesar 0,032. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui penyebab terjadinya *level wind* serta memberikan usulan perbaikan menggunakan metode *Root Cause Analysis* (RCA) yaitu suatu proses pengindifikasian serta penentuan akar penyebab masalah, yang bertujuan menetapkan dan menerapkan masukan sehingga dapat meminimalisir permasalahan terulang kembali. Dari hasil analisa didapatkan empat faktor utama yang mempengaruhi terjadinya produk cacat yaitu: manusia, bahan baku, peralatan, dan metode. Rekomendasi peningkatan kualitas produk *steel cord* di PT. Bekaert Indonesia, antara lain : 1) dilakukan perencanaan target ulang, 2) melakukan rekrutmen untuk mencari orang baru, 3) melakukan *refresh* SOP agar tidak terjadi kesalahan proses, dan 4) melakukan *kaizen* terhadap proses pengecekan BS Spool.

Kata kunci: Penurunan Produk Cacat, *Root Cause Analysis* (RCA), *Steel Cord*

ABSTRACT

PT. Bekaert Indonesia is a company produces steel cords. An observation found defective products problem from March to December 2019 in the bunching production department, there is an increasing trend with a total defective product about 1.875 spools. Most of them are “Level Wind” Defectits about 349 spools. Based on result of the calculation, it can be concluded that the 10 data are within the control limit. Maenwhile, the lowest proportion value was June at 0.038 and the highest proportion value was Oktober at 0.063. While the upper limit value is 0.074 and the lower limit value is 0.032. This research was conducted to determine the cause of wind levels defect and to provide recommendation uses the Root Cause Analysis (RCA) method, which is a process of identifying and determining the root causes of certain problems. The goal of establishing and implementing recommend that can minimize problems. An found there are four main factors cousing level wind product defect : humans error, raw materials, equipment and methods. There are some recommendation to improve steel cord products quality at PT. Bekaert Indonesia : 1) re-planning the target, 2) recruit a new employee, 3) Reset the Standard Operating Procedures (SOP) to fix errors, and 4) kaizen the BS spool checking process.

Key words : Decrease of Product Defect, Root Cause Analysis (RCA), Steel Cord.