

**ANALISIS PRODUK CACAT PADA PROSES PRODUKSI  
*STEEL CORD* DENGAN METODE *ROOT CAUSE ANALYSIS*  
(RCA) DALAM UPAYA PENINGKATKAN KUALITAS  
DI PT. BEKAERT INDONESIA**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat**

**Memperoleh gelar sarjana**

**Program Studi Teknik Industri**



**FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN  
KARAWANG  
2020**

## LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS PRODUK CACAT PADA PROSES PRODUKSI *STEEL CORD*  
DENGAN METODE *ROOT CAUSE ANALYSIS* (RCA) DALAM UPAYA  
PENINGKATKAN KUALITAS DI PT. BEKAERT INDONESIA**

*Analysis of Defective Product in Steel Cord Production by Using the Root  
Cause Analysis Method to Improve the Quality in PT. Bekaert Indonesia*

Tugas akhir diajukan oleh :

**RONI BAGAS SAPUTRO**

**NIM : 16416226201132**

Program Studi Teknik Industri  
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer  
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 10 September 2020

Menyetujui :

Pembimbing I,



(Afif Hakim, S.T., M.T.)

NIDN: 0412098701

Pembimbing II,



(Aina Nindiani, S.T.P., M.T.)

NIDN: 0413057705

## LEMBAR PENGESAHAN

### **ANALISIS PRODUK CACAT PADA PROSES PRODUKSI *STEEL CORD* DENGAN METODE *ROOT CAUSE ANALYSIS* (RCA) DALAM UPAYA PENINGKATKAN KUALITAS DI PT. BEKAERT INDONESIA**

*Analysis of Defective Product in Steel Cord Production by Using the Root Cause Analysis Method to Improve the Quality in PT. Bekaert Indonesia*

**RONI BAGAS SAPUTRO**

**NIM : 16416226201132**

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi  
Sebagian syarat memperoleh gelar sarjana  
Program Studi Teknik Industri  
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer  
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 10 September 2020

Penguji I,



(Annisa Indah Pratiwi, S.T., M.T.)

NIDN: 0402109003

Penguji II,



(Muhamad Sayuti, S.T., M.T.)

NIDN: 0419078903

Mengetahui :

Dekan,



(Dr. Ahmad Fauzi, S.Kom., M.Kom.)

NIDN: 0419037701

Koordinator Program Studi,



(Ade Suhara, S.T., M.M.)

NIDN: 0430066901

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya Roni Bagas Saputro menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir yang saya tulis dengan judul **"ANALISIS PRODUK CACAT PADA PROSES PRODUKSI *STEEL CORD* DENGAN METODE *ROOT CAUSE ANALYSIS* (RCA) DALAM UPAYA PENINGKATKAN KUALITAS DI PT. BEKAERT INDONESIA"**. Beserta dengan seluruh isinya merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung resiko/sanksi yang diberikan jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam tugas akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya.

Karawang, 10 September 2020



Roni Bagas Saputro

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang melimpahkan rahmat dan karunia – Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir yang bertempat di PT. Bekaert Indonesia tepat pada waktunya. Pada kesempatan ini saya ucapkan banyak berterima kasih atas bantuan yang diberikan kepada saya, terutama kepada :

1. Bapak Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M., Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
2. Bapak Dr. Ahmad Fauzi S.Kom., M.Kom., Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Buana Perjuangan Karawang.
3. Bapak Ir. Ade Suhara S.T., M.M., IPM, Koordinator Program Studi Teknik Industri Universitas Buana Perjuangan Karawang.
4. Bapak Afif Hakim S.T., M.T., Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan pembuatan tugas akhir.
5. Ibu Aina Nindiani S.TP., M.T., Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan tata cara menulis karya ilmiah dengan benar.
6. Kedua orang tua yang selalu memberikan motivasi dan dukungan.
7. Bapak Rudi selaku pembimbing penelitian di PT. Bekaert Indonesia.
8. Vito Alfin Aryanto yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan laporan tugas akhir.

Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi bagi para pembaca.

Karawang, 10 September 2020

Roni Bagas Saputro