

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DESAIN DAN
PERILAKU KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN
PEMBELIAN SEPEDA MOTOR YAMAHA NMAX
STUDI KASUS: DEALER YAMAHA RAMARAYO KARAWANG**

TUGAS AKHIR

**diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar sarjana
Program Studi Teknik Industri**

oleh:

AHMAD MUFAI KHASAN

NIM : 16416226201253



**FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN KARAWANG
2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DESAIN DAN PERILAKU
KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPEDA MOTOR
YAMAHA NMAX**

**The Influence Of Product Quality, Price, Design And Consumer Behavior On
Purchasing Decisions For Yamaha Nmax Motorcycles**

Tugas Akhir diajukan oleh:

AHMAD MUFAI KHASAN

NIM : 16416226201253

Program Studi Teknik industri

Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer

Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 11 November 2020

Menyetujui:

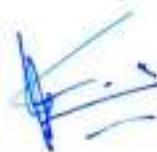
Pembimbing I,

Pembimbing II,



(N. Neni Triana, ST., M.M.)

NIDN: 0411047706



(Amelia Nur Fariza, S.T., M.Sc.)

NIDN: 0404028902

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, HARGA, DESAIN DAN PERILAKU
KONSUMEN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPEDA MOTOR
YAMAHA NMAX**

**The Influence Of Product Quality, Price, Design And Consumer Behavior On
Purchasing Decisions For Yamaha Nmax Motorcycles**

AHMAD MUFAI KHASAN

NIM : 16416226201253

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi
sebagian syarat memperoleh gelar sarjana
pada Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer
Universitas Buana Perjuangan Karawang

Karawang, 11 November 2020

Penguji I,



(Afif Hakim, S.T., M.T)

NIDN: 0412098701

Penguji II,



(Ade Astuti Widi Rahayu, S.T., M.T)

NIDN: 0426068405

Mengetahui:

Dekan,


UBA
KARAWANG

(Dr. Ahmad Fauzi, S. Kom., M. Kom)

FAKULTAS NIDN: 0419037701
TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER

Koordinator Program Studi,



(Ir. Ade Suhara, S.T., M.M., IPM)

NIDN: 0430066901

LEMBAR PERNYATAAN

Saya Ahmad Mufai Khasan menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya tulis dengan Judul “Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Desain Dan Faktor Perilaku Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Yamaha Nmax” beserta dengan seluruh isinya adalah merupakan hasil karya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Sesuai peraturan yang berlaku saya siap menanggung resiko/sanksi yang diberikan jika di kemudian hari ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam Tugas Akhir ini atau jika ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya,



Karawang, 11 November 2020

Yang Menyatakan,

Ahmad Mufai Khasan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan usulan penulisan karya ilmiah dengan judul **“Pengaruh Kualitas Produk, Harga, Desain Dan Perilaku Konsumen Terhadap Keputusan Pembelian Sepeda Motor Yamaha Nmax”**.

Penulis menyadari sepenuhnya dalam melakukan penulisan karya ilmiah penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Banyaknya hambatan dan segala keterbatasan dalam menyusun karya ilmiah penelitian ini, penulis berterima kasih kepada responden telah membantu dan meluangkan waktu untuk mengisi atau sumbang pemikiran berupa kritikan dan saran membuat karya ilmiah penelitian ini menjadi sempurna.

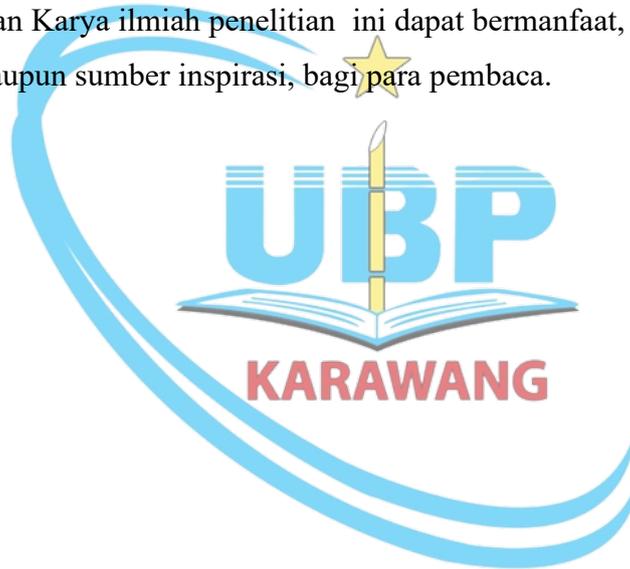
Karya ilmiah penelitian ini dipersembahkan kepada kedua orang tua (Hasan Prawoto dan Ani Masruroh) yang telah tulus dan ikhlas memberikan kasih sayang, cinta, doa, perhatian, dukungan moral dan materil yang telah diberikan selama ini.

Dalam menyusun karya ilmiah penelitian ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendukung dan membimbing penulis. Penulis ucapkan Terima kasih yang tulus serta penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. H. Dedi Mulyadi, S.E., M.M., Rektor Universitas Buana Perjuangan Karawang.
2. Dr. Ahmad Fauzi, S. Kom., M. Kom., Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Buana Perjuangan Karawang,
3. Ir. Ade Suhara, ST., M.M., IPM Koordinator Program Studi Teknik Industri Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi,
4. Ade Astuti Widi Rahayu, S.T., M.T., Koordinator Tugas Akhir Program Studi Teknik Industri Universitas Buana Perjuangan Karawang, yang menerima penulis dengan baik untuk berkonsultasi,

5. N. Neni Triana, ST., M.M, Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan pembuatan tugas akhir,
6. Amelia Nur Fariza, S.T., M.Sc, Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan tata cara menulis karya ilmiah dengan benar,
7. Teman-teman se-angkatan TI16F, terima kasih atas dorongan semangat dan kebersamaan yang tidak dapat terlupakan.
8. Seluruh teman-teman angkatan 2016 Teknik Industri, Terima kasih atas dukungan moral dari kalian semua.

Terima kasih bagi semua pihak atas dukungan dan doanya dan penulis meminta maaf atas segala bentuk kesalahan yang pernah dilakukan. Semoga Tugas Akhir/Laporan Karya ilmiah penelitian ini dapat bermanfaat, baik sebagai sumber informasi maupun sumber inspirasi, bagi para pembaca.



Karawang, 11 November 2020

Penulis,

Ahmad Mufai Khasan