

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan tentang penerapan sistem informasi data penjualan dan persediaan barang berbasis *web* studi kasus di PD. Karta Jaya Blok dapat disimpulkan beberapa hal yaitu :

1. Cara mengidentifikasi pada proses penjualan yang kurang efektif dan efisien yaitu dengan cara melakukan *observasi* langsung ketempat usaha yang dijadikan penelitian dan mewawancarai pihak-pihak yang berkaitan dengan objek penelitian yang peneliti lakukan.
2. Adapun langkah-langkah yang dilakukan untuk meningkatkan efektivitas dan efesiensi pada proses penjualan, sebagai berikut :
 - a. Melakukan *observasi* lapangan dan wawancara dengan pihak pemilik usaha untuk mengetahui permasalahan mengenai proses penjualan.
 - b. Mengumpulkan data-data yang diperlukan untuk menentukan penelitian lebih lanjut.
 - c. Membuat *current state map* untuk mengetahui kondisi sekarang.
 - d. Menggolongkan aktivitas atau kegiatan kedalam 3 kategori yaitu *value added* (VA), *non value added* (NVA), dan *nacessary non value added* (NNVA).
 - e. Membuat usulan perbaikan untuk permasalahan yang telah ditentukan.
 - f. Membuat *future state map* sebagai gambaran hasil yang telah diusulkan.
 - g. Mengusulkan menerapkan sistem yang telah disediakan oleh penulis.
3. Usulan perbaikan yang dilakukan oleh penulis yaitu dengan cara menerapkan sebuah sistem informasi penjualan dengan menggunakan komputerisasi agar kinerja unit kerja lebih efektif dan efisien dalam melakukan proses penjualan. Sebelum menerapkan sistem yang berbasis komputer penulis melakukan perbandingan terlebih dahulu dengan menggunakan konsep *value stream mapping* yang mana hasil dari usulan perbaikan yang penulis lakukan lebih baik dari yang sebelumnya. Di dalam usulan perbaikan yang dilakukan

penulis menghilangkan satu proses yang ada di dalam proses penjualan sebelumnya yang mana pelaku usaha menyimpan salinan nota hasil penjualan untuk mengetahui hasil penjualan perhari atau perperiode, sedangkan usulan perbaikan yang penulis lakukan yaitu menghilangkan proses tersebut dikarenakan setiap hasil penjualan sudah tersimpan dalam sistem yang penulis usulkan. Hasil dari perbaikan yang dilakukan yaitu peningkatan persentase aktivitas *value added* (VA) yang semulanya 93,41% menjadi 94,03% dan penurunan persentase *non value added* (NVA) yang semulanya 0,12% menjadi 0%.

5.2 Saran

Dari hasil pembahasan sistem informasi data penjualan dan persediaan barang ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, untuk lebih meningkatkan kinerja dari sistem ini dapat diusulkan beberapa saran yang dapat dipertimbangkan yaitu :

1. Diharapkan perusahaan menerapkan usulan perbaikan yang dilakukan oleh penulis guna meningkatkan.
2. Diharap perusahaan meningkatkan pelayanan pelanggan guna meningkatkan penjualan.
3. Dapat melakukan pengembangan sistem kedalam konsep *mobile* atau *android* agar memudahkan pelaku usaha untuk meninjau segala aktivitas yang berkaitan dengan sistem tersebut.