

BAB V

KESIMPULAN & SARAN

5.1 Kesimpulan

Dalam penelitian ini, metode yang digunakan dalam pengendalian kualitas produk adalah *six sigma*. *Six sigma* dipilih sebagai pendekatan terhadap masalah yang terjadi di perusahaan. Karena selain sebagai alat manajemen kualitas terkini yang sifatnya *flexibel*. Tujuan penelitian ini telah tercapai dengan mengetahui faktor-faktor yang menyebabkan produk cacat pada produk PCB. Adapun salah satu sebab terjadinya *defect* yaitu tidak berjalannya SOP kerja yang telah ditentukan sehingga menyebabkan produk *defect* yang tinggi dan jeleknya material dari *IQC* yang di *supply* kepada produksi. Untuk meminimalkan produk *defect* PCB yaitu dengan cara melakukan perbaikan proses yaitu penggunaan tray, melakukan *repair*, melakukan *termining soldering* yang baik dan benar, melakukan penyekenan produk PCB, melakukan *training work instructions (WI)* dimana dengan adanya perbaikan tersebut telah berhasil meminimalkan produk *defect* PCB. Sedangkan tujuan yang kedua menurunkan masalah produk cacat PCB 50%. Ini juga telah berhasil dimana yang sebelumnya produk cacat sebesar 4.092 pcs turun menjadi 1.395 pcs. Merupakan suatu hal yang luar biasa karena pencapaian penurunan *defect* telah jauh dari target perusahaan 50%.

Secara keseluruhan hasil yang diperoleh dari penelitian ini telah menunjukkan bahwa *six sigma* merupakan alat yang berkonsep disiplin ilmu untuk mencapai dan mendukung kesuksesan bisnis, dimana berfokus pada peningkatan kepuasan pelanggan. Adapun kesuksesan peningkatan kualitas dan kinerja bisnis perusahaan ini, tergantung dari kemampuan dalam mengidentifikasi dan memecahkan masalah yang terjadi, sehingga dengan penerapan filosofi *six sigma* di perusahaan, diharapkan bisa menurunkan produk cacat.

1.2 Saran

Perusahaan perlu menggunakan metode *six sigma* untuk dapat mengetahui jenis kerusakan yang sering terjadi dan faktor – faktor yang menjadi penyebabnya.

Dengan demikian perusahaan dapat segera melakukan tindakan pencegahan untuk mengurangi terjadinya produk cacat.

